هذا المربع مخصّص لأغراض توجيهية. احذف جميع المربعات التوجيهية بعد تعبئة النموذج. يجب تحرير البنود الملوّنة باللون الأزرق بصورة مناسبة. ويجب إزالة التظليل الملون بعد إجراء التعديلات.

أدخل شعار الجهة بالضغط على الصورة الموضحة.

نموذج سياسة أمن أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة والأجهزة الشخصية

استبدل <اسم الجهة> باسم الجهة في مجمل صفحات الوثيقة. وللقيام بذلك، اتبع الخطوات التالية:

1. اضغط على مفتاحي "Ctrl" و"H" في الوقت نفسه.
2. أضف "<اسم الجهة>" في مربع البحث عن النص.
3. أدخل الاسم الكامل لجهتك في مربع "استبدال" النص.
4. اضغط على "المزيد" وتأكّد من اختيار "Match case".
5. اضغط على "استبدل الكل".
6. أغلق مربع الحوار.

اختر التصنيف

التاريخ: اضغط هنا لإضافة نص

الإصدار: اضغط هنا لإضافة نص

المرجع: اضغط هنا لإضافة نص

متاح

اعتماد الوثيقة

الدور	الاسم	التاريخ	التوقيع
اختر الدور	<أدخل الاسم الكامل للشخص>	اضغط هنا لإضافة نص	<أدخل التوقيع>

نسخ الوثيقة

النسخة	التاريخ	عُدّل بواسطة	أسباب التعديل
<أدخل رقم النسخة>	اضغط هنا لإضافة نص	<أدخل الاسم الكامل للشخص>	<أدخل وصف التعديل>

قائمة المحتويات

الأهداف

تهدف هذه السياسة إلى تحديد متطلبات الأمن السيبراني المبنية على أفضل الممارسات والمعايير لتقليل المخاطر السيبرانية الناتجة عن استخدام أجهزة المستخدمين (Workstations)، والأجهزة المحمولة (Mobile Devices)، والأجهزة الشخصية للعاملين (Bring Your Own Device "BYOD") داخل <اسم الجهة>، وحمايتها من التهديدات الداخلية والخارجية من خلال التركيز على الأهداف الأساسية للحماية وهي سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها.

تتبع هذه السياسة المتطلبات التشريعية والتنظيمية الوطنية وأفضل الممارسات الدولية ذات العلاقة، وهي متطلب تشريعي كما هو مذكور في الضوابط رقم ٢-٣-١ و٢-٦-١ من الضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC-1:2018) الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

نطاق العمل وقابلية التطبيق

تغطي هذه السياسة جميع أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة والأجهزة الشخصية للعاملين داخل <اسم الجهة> وتنطبق على جميع العاملين في <اسم الجهة>.

بنود السياسة

1- البنود العامة

1-1 يجب حماية البيانات والمعلومات المُخزّنة في أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة والأجهزة الشخصية (BYOD) حسب تصنيفها باستخدام الضوابط الأمنية المناسبة لتقييد الوصول إلى هذه المعلومات، ومنع العاملين غير المصرّح لهم من الوصول لها أو الاطلاع عليها.

2-1 يجب تحديث برمجيات أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة، بما في ذلك أنظمة التشغيل والبرامج والتطبيقات، وتزويدها بأحدث حزم التحديثات والإصلاحات وذلك وفقاً لسياسة إدارة التحديثات والإصلاحات المعتمدة في <اسم الجهة>.

3-1 يجب تطبيق ضوابط الإعدادات والتحصين (Configuration and Hardening) لأجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة وفقاً لمعايير الأمن السيبراني.

4-1 يجب عدم منح العاملين صلاحيات هامة وحساسة (Privileged Access) على أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة، ويجب منح الصلاحيات وفقاً لمبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات والامتيازات.

5-1 يجب حذف أو إعادة تسمية حسابات المستخدم الافتراضية في أنظمة التشغيل والتطبيقات.

6-1 يجب مزامنة التوقيت (Clock Synchronization) مركزياً ومن مصدر دقيق وموثوق لجميع أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة.

7-1 يجب تزويد أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة برسالة نصيّة (Banner) لإتاحة الاستخدام المصرّح به.

1-8 يجب السماح فقط بقائمة محددة من التطبيقات (Application Whitelisting) ومنع تسرّب البيانات (Data Leakage Prevention) واستخدام أنظمة مراقبة البيانات وغيرها.

1-9 يجب تشفير وسائط التخزين الخاصة بأجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة الهامة والحساسة والتي لها صلاحيات متقدمة وفقاً لمعيار التشفير المعتمد في <اسم الجهة>.

1-10 يجب منع استخدام وسائط التخزين الخارجية، ويجب الحصول على إذن مسبق من <الإدارة المعنية بالأمن السيبراني> لامتلاك صلاحية استخدام وسائط التخزين الخارجية.

1-11 يجب عدم السماح لأجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة والأجهزة الشخصية (BYOD) المزوّدة ببرمجيات غير محدثة أو منتهية الصلاحية (بما في ذلك أنظمة التشغيل والبرامج والتطبيقات) بالاتصال بشبكة <اسم الجهة> لمنع التهديدات الأمنية الناشئة عن البرمجيات منتهية الصلاحية غير المحمية بحزم التحديثات والإصلاحات.

1-12 يجب أن تُمنَع أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة والأجهزة الشخصية (BYOD) غير المزوّدة بأحدث برمجيات الحماية من الاتصال بشبكة <اسم الجهة> لتجنب حدوث المخاطر السيبرانية التي تؤدي إلى الوصول غير المصرّح به أو دخول البرمجيات الضارة أو تسرّب البيانات. وتتضمّن برمجيات الحماية برامج إلزامية، مثل: برامج الحماية من الفيروسات والبرامج والأنشطة المشبوهة والبرمجيات الضارة (Malware)، وجدار الحماية للمستضيف (Host-Based Firewall)، وأنظمة الحماية المتقدمة لاكتشاف ومنع الاختراقات في المستضيف (Host-based Intrusion Detection/Prevention)

1-13 يجب ضبط إعدادات أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة غير المستخدمة بحيث تعرض شاشة توقّف محمية بكلمة مرور في حال عدم استخدام الجهاز (Session Timeout) لمدة <5 دقائق>.

1-14 يجب إدارة أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة مركزياً من خلال خادم الدليل النشط (Active Directory) الخاص بنطاق <اسم الجهة> أو نظام إداري مركزي.

1-15 يجب ضبط إعدادات أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة بإدارة الوحدات التنظيمية المناسبة (Domain Controller) لتطبيق السياسات الملائمة وتثبيت الإعدادات البرمجية اللازمة.

1-16 يجب تنفيذ سياسات النطاق المناسبة (Group Policy) في <اسم الجهة> وتطبيقها في جميع أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة لضمان التزام <اسم الجهة> بالضوابط التنظيمية والأمنية.

2- متطلبات الأمن السيبراني لأمن أجهزة المستخدمين

2-1 يجب تخصيص أجهزة المستخدمين للفريق التقني ذي الصلاحيات الهامة، وأن تكون معزولة في شبكة خاصة لإدارة الأنظمة (Management Network) ولا ترتبط بأي شبكة أو خدمة أخرى.

2-2 يجب ضبط إعدادات أجهزة المستخدمين الهامة والحساسة والتي لها صلاحيات متقدمة لإرسال السجلات إلى نظام تسجيل ومراقبة مركزي وفقاً لسياسة إدارة سجلات الأحداث ومراقبة الأمن السيبراني، مع عدم إمكانية إيقافه عن طريق المستخدم.

2-3 يجب تأمين أجهزة المستخدمين مادياً داخل مباني <اسم الجهة>.

3- متطلبات الأمن السيبراني لأمن الأجهزة المحمولة

1-3 يجب منع وصول الأجهزة المحمولة إلى الأنظمة الحساسة إلا لفترة مؤقتة فقط، وذلك بعد إجراء تقييم المخاطر وأخذ الموافقات اللازمة من <الإدارة المعنية بالأمن السيبراني>.(CSCC-2-5-1-1)

2-3 يجب تشفير أقراص الأجهزة المحمولة التي تملك صلاحية الوصول للأنظمة الحساسة تشفيراً كاملاً (Full Disk Encryption). (CSCC-2-5-1-2)

4- متطلبات الأمن السيبراني لأمن الأجهزة الشخصية (BYOD)

1-4 يجب إدارة الأجهزة المحمولة مركزياً باستخدام نظام إدارة الأجهزة المحمولة (Mobile Device Management "MDM").

2-4 يجب فصل وتشفير البيانات والمعلومات الخاصة بـ<اسم الجهة> المخزنة على الأجهزة الشخصية للعاملين (BYOD).

5- متطلبات أخرى

1-5 إجراء نسخ احتياطي دوري للبيانات المخزّنة على أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة، وذلك وفقاً لسياسة النسخ الاحتياطية المعتمدة في <اسم الجهة>.

2-5 تُحذَف بيانات <اسم الجهة> المُخزّنة على الأجهزة المحمولة والأجهزة الشخصية (BYOD) في الحالات التالية:

- فقدان الجهاز المحمول أو سرقته.
- انتهاء أو إنهاء العلاقة الوظيفية بين المستخدم و<اسم الجهة>.

3-5 يجب نشر الوعي الأمني للعاملين حول آلية استخدام الأجهزة ومسؤولياتهم تجاهها وفقاً لسياسة الاستخدام المقبول المعتمدة في <اسم الجهة> وإجراء جلسات توعية خاصة بالمستخدمين ذوي الصلاحيات الهامة والحساسة.

4-5 يجب استخدام مؤشر قياس الأداء (KPI) لضمان التطوير المستمر لحماية أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة.

5-5 يجب مراجعة سياسة أمن أجهزة المستخدمين والأجهزة المحمولة والأجهزة الشخصية سنوياً، وتوثيق التغييرات واعتمادها.

الأدوار والمسؤوليات

1- **راعي ومالك وثيقة السياسة:** <رئيس الإدارة المعنية بالأمن السيبراني>.

2- **مراجعة السياسة وتحديثها:** <الإدارة المعنية بالأمن السيبراني>.

3- **تنفيذ السياسة وتطبيقها:** <الإدارة المعنية بتقنية المعلومات>.

الالتزام بالسياسة

1- يجب على <رئيس الإدارة المعنية بالأمن السيبراني> ضمان التزام <اسم الجهة> بهذه السياسة دورياً.

2- يجب على <الإدارة المعنية بتقنية المعلومات> و< الإدارة المعنية بالأمن السيبراني> في <اسم الجهة> الالتزام بهذه السياسة.

3- قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في <اسم الجهة>.