هذا المربع مخصّص لأغراض توجيهية. احذف جميع المربعات التوجيهية بعد تعبئة النموذج. يجب تحرير البنود الملوّنة باللون الأزرق بصورة مناسبة. ويجب إزالة التظليل الملون بعد إجراء التعديلات.

أدخل شعار الجهة بالضغط على الصورة الموضحة.

نموذج سياسة إدارة حزم التحديثات والإصلاحات

اختر التصنيف

التاريخ: اضغط هنا لإضافة نص

الإصدار: اضغط هنا لإضافة نص

المرجع: اضغط هنا لإضافة نص

استبدل <اسم الجهة> باسم الجهة في مجمل صفحات الوثيقة.
وللقيام بذلك، اتبع الخطوات التالية:

1. اضغط على مفتاحي "Ctrl" و"H" في الوقت نفسه.
2. أضف "<اسم الجهة>" في مربع البحث عن النص.
3. أدخل الاسم الكامل لجهتك في مربع "استبدال" النص.
4. اضغط على "المزيد" وتأكّد من اختيار "Match case".
5. اضغط على "استبدل الكل".
6. أغلق مربع الحوار.

اعتماد الوثيقة

الدور	الاسم	التاريخ	التوقيع
اختر الدور	<أدخل الاسم الكامل للشخص>	اضغط هنا لإضافة نص	<أدخل التوقيع>

نسخ الوثيقة

النسخة	التاريخ	عُدّل بواسطة	أسباب التعديل
<أدخل رقم النسخة>	اضغط هنا لإضافة نص	<أدخل الاسم الكامل للشخص>	<أدخل وصف التعديل>

قائمة المحتويات

الأهداف

تهدف هذه السياسة إلى تحديد متطلبات الأمن السيبراني المبنية على أفضل الممارسات والمعايير المتعلقة بإدارة حزم التحديثات والإصلاحات للأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات الخاصة بـ<اسم الجهة> لتقليل المخاطر السيبرانية وحمايتها من التهديدات الداخلية والخارجية من خلال التركيز على الأهداف الأساسية للحماية وهي: سرية المعلومات، وسلامتها، وتوافرها.

تتبع هذه السياسة المتطلبات التشريعية والتنظيمية الوطنية وأفضل الممارسات الدولية ذات العلاقة، وهي متطلب تشريعي كما هو مذكور في الضابط رقم ٢-٣-٣-٣ من الضوابط الأساسية للأمن السيبراني (ECC-1:2018) الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

نطاق العمل وقابلية التطبيق

تغطي هذه السياسة جميع الأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات وأجهزة وأنظمة التحكم الصناعي الخاصة بـ<اسم الجهة>، وتنطبق على جميع العاملين في <اسم الجهة>.

بنود السياسة

1- يجب إدارة حزم التحديثات والإصلاحات (Patch Management) بشكل يضمن حماية الأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات.

2- يجب تنزيل حزم التحديثات والإصلاحات من مصادر مرخصة وموثوقة وفقاً للإجراءات المتبعة داخل <اسم الجهة>.

3- يجب استخدام أنظمة تقنية موثوقة وآمنة لإجراء مسح دوري للكشف عن الثغرات وحزم التحديثات ومتابعة تطبيقها.

4- يجب على <الإدارة المعنية بتقنية المعلومات> اختبار حزم التحديثات والإصلاحات في البيئة الاختبارية (Test Environment) قبل تثبيتها على الأنظمة والتطبيقات وأجهزة معالجة المعلومات في بيئة الإنتاج (Production Environment)، للتأكد من توافق حزم التحديثات والإصلاحات مع الأنظمة والتطبيقات.

5- يجب وضع خطة للاسترجاع (Rollback Plan) وتطبيقها في حال تأثير حزم التحديثات والإصلاحات سلباً على أداء الأنظمة أو التطبيقات أو الخدمات.

6- يجب على اللجنة الإشرافية للأمن السيبراني التأكد من تطبيق حزم التحديثات والإصلاحات دورياً.

7- يجب منح الأولوية لحزم التحديثات والإصلاحات التي تعالج الثغرات الأمنية حسب مستوى المخاطر المرتبطة بها.

8- يجب جدولة التحديثات والإصلاحات بما يتماشى مع مراحل الإصدارات البرمجية التي يطرحها المورد.

9- يجب تنصيب التحديثات والإصلاحات مرّة واحدة شهرياً على الأقل للأنظمة الحسّاسة المتصلة بالإنترنت، ومرّة واحدة كل ثلاثة أشهر للأنظمة الحسّاسة الداخلية. (CSCC-2-3-1-3)

10- يجب تنصيب التحديثات والإصلاحات للأصول التقنية على النحو التالي:

نوع الأصل	مدة التكرار لتنصيب التحديثات	
	الأصول المعلوماتية والتقنية	الأصول المعلوماتية والتقنية للأنظمة الحساسة
أنظمة التشغيل	شهرياً	شهرياً
قواعد البيانات	ثلاثة أشهر	شهرياً
أجهزة الشبكة	ثلاثة أشهر	شهرياً
التطبيقات	ثلاثة أشهر	شهرياً

11- يجب أن تتبع عملية إدارة التحديثات والإصلاحات متطلّبات عملية إدارة التغيير.

12- في حال وجود ثغرات أمنية ذات مخاطر عالية، يجب تنصيب حزم التحديثات والإصلاحات الطارئة وفقاً لعملية إدارة التغيير الطارئة (Emergency Change Management).

13- يجب تنزيل التحديثات والإصلاحات على خادم مركزي (Centralized Patch Management Server) قبل تنصيبها على الأنظمة والتطبيقات وقواعد البيانات وأجهزة الشبكة وأجهزة معالجة المعلومات، ويُستثنى من ذلك حزم التحديثات والإصلاحات التي لا يتوفر لها أدوات آلية مدعومة.

14- بعد تنصيب حزم التحديثات والإصلاحات، يجب استخدام أداوات مستقلة وموثوقة للتأكد من أن الثغرات تمت معالجتها بشكل فعال.

15- يجب استخدام مؤشر قياس الأداء (Key Performance Indicator "KPI") لضمان التطوير المستمر لإدارة حزم التحديثات والإصلاحات.

16- يجب مراجعة سياسة إدارة حزم التحديثات والإصلاحات وإجراءاتها سنوياً، وتوثيق التغييرات واعتمادها.

الأدوار والمسؤوليات

1- **راعي ومالك وثيقة السياسة:** <رئيس الإدارة المعنية بالأمن السيبراني>.

2- **مراجعة السياسة وتحديثها:** <الإدارة المعنية بالأمن السيبراني>.

3- **تنفيذ السياسة وتطبيقها:** <الإدارة المعنية بتقنية المعلومات>.

الالتزام بالسياسة

1- يجب على <رئيس الإدارة المعنية بالأمن السيبراني> ضمان التزام <اسم الجهة> بهذه السياسة بشكل مستمر.

2- يجب على <الإدارة المعنية بالأمن السيبراني> و<الإدارة المعنية بتقنية المعلومات> في <اسم الجهة> الالتزام بهذه السياسة.

3- قد يعرض أي انتهاك لهذه السياسة صاحب المخالفة، إلى إجراء تأديبي؛ حسب الإجراءات المتبعة في <اسم الجهة>.