الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority



دليل التوعية السيبرانية

لحماية حسابات التواصل الاجتماعي

February 2026

يقدّم هذا الدليل مجموعة من الإرشادات التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي السيبراني حول كيفية تأمين واستعادة حسابات التواصل الاجتماعي

الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

محتـوى الـــدليل

8 واتســـــاب

10 منصة إكس

12 سناب شات

14 يـــوتيـــوب

16 انستقـــرام

18 لينكـــــد إن

20 تلقـــــــرام

22 تيـــك تـوك

24 فـيس بـوك

حساباتك تُمثل هويتك في الفضاء السيبراني

إن الوصول غير المشروع لها؛ يُتيح للمهاجم:



انتحـال هويتــك
وتوظيفها؛ لأهدافه الشخصية



الاطلاع على البيانات
الحسّاسة وانتهـاك سريتها



إجراء عمليات احتيالية
باستخدام الحساب



تأكّـد دومـاً مـن اتخـاذ الإجـراءات اللازمـة؛
لتأمين حسابـاتك

لتعزيز أمن حساباتك، احـرص علـى:



اختيـار كلمـة
مرور قوية



تفعيـل خاصيـة
التحقق الثنائي



مراجعـة الجلسـات
النشطـة



ضبـط إعـدادات
الحسـاب

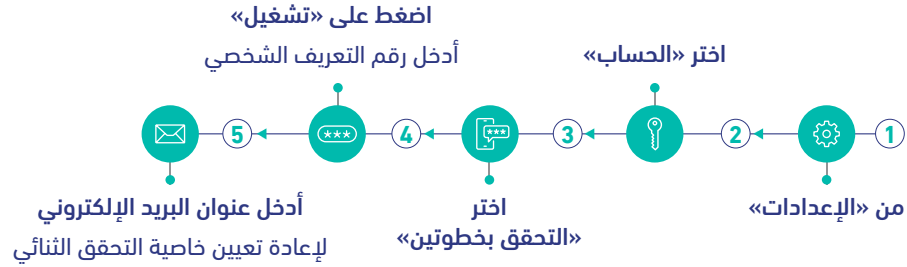
تجنّب مشاركة كلمة المرور الخاصة
بك مع الآخرين

حمـاية حسـابك في منصة WhatsApp

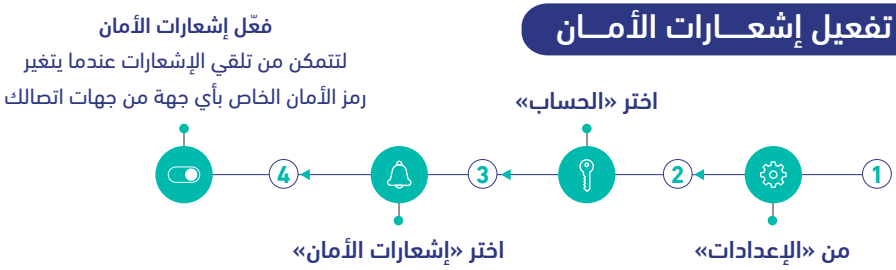
1| واتساب (WhatsApp)



تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



تفعيل إشعـارات الأمـان



إدارة الأجهـزة المرتبطـة

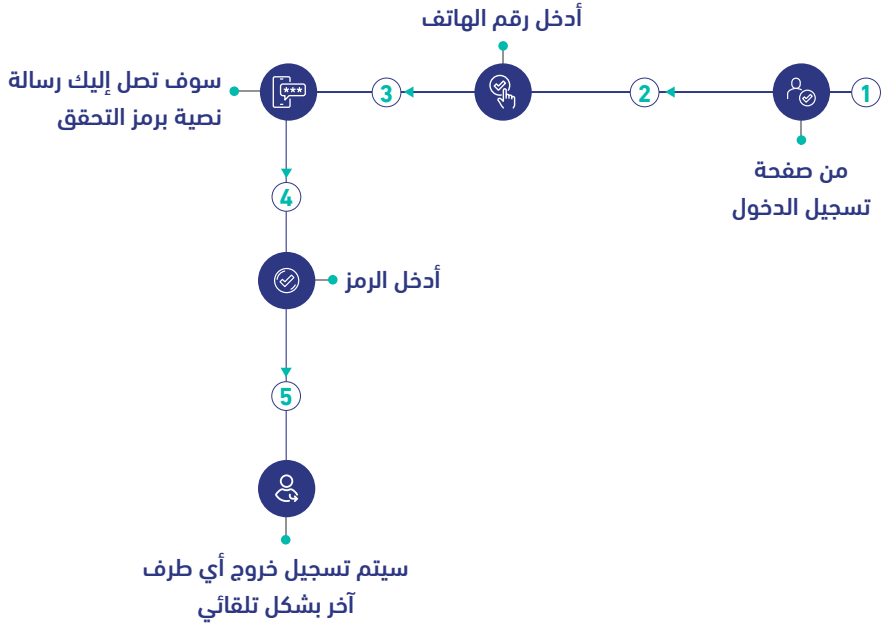


استرجاع حسابك في منصة WhatsApp

واتساب (WhatsApp)

لمشاهدة الخطوات

طريقة استرجاع الحساب



ملاحظة: في حال لم تتمكن من استرجاع الحساب، اتصل بفريق الدعم من خلال الرابط

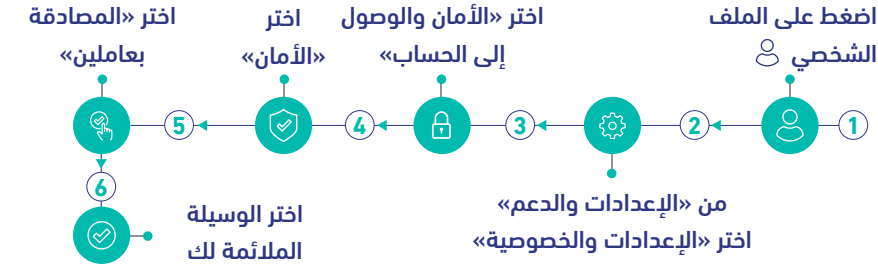
https://www.whatsapp.com/contact

حمـاية حسـابك في منصة X

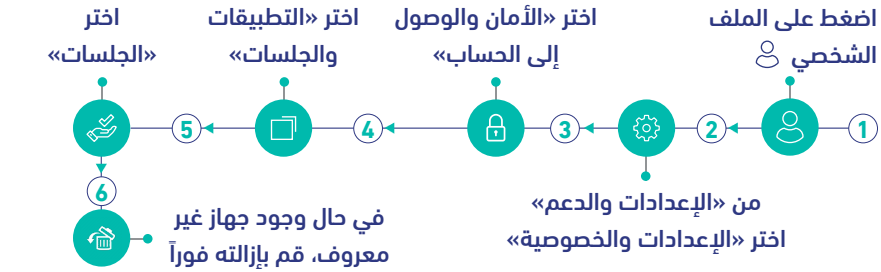
2| إكس (X)



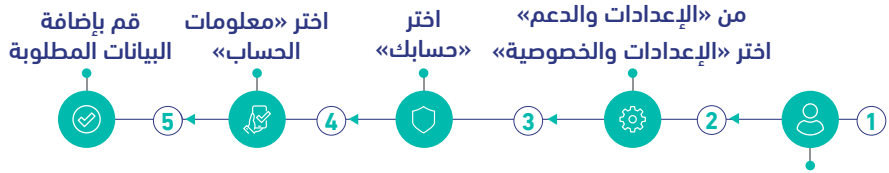
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الجلسـات النشـطـة



تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك



ملاحظة:

التحقق الثنائي باستخدام الرسائل النصية متاح فقط لمشتركي Premium، ويمكنك تفعيل التحقق الثنائي من خلال وسائل أخرى مثل تطبيقات التوثيق أو مفتاح الأمان

استرجاع حسابك في منصة X

إكس (X)

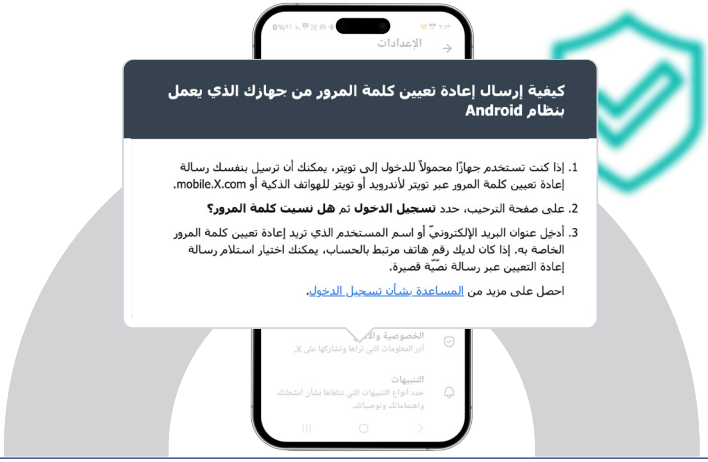
لمشاهدة الخطوات

إعادة تعيين كلمة المرور في X



ملاحظة: في حال لم تتمكن من استرجاع الحساب، اتصل بفريق الدعم من خلال الرابط

https://help.x.com/ar

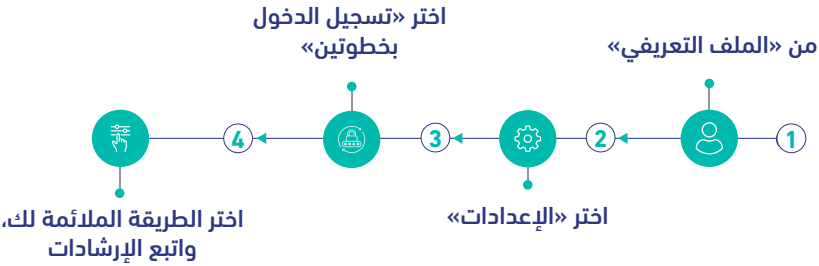


حمـاية حسـابك في منصة Snapchat

3| سناب شات (Snapchat)



تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)

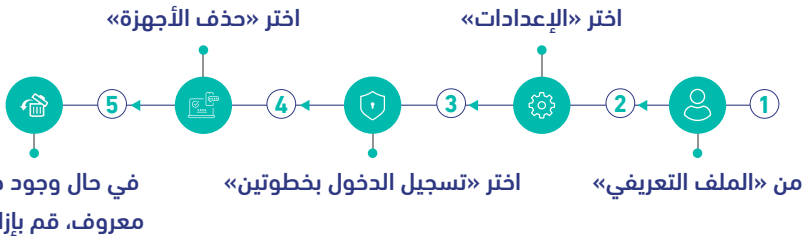


سيظهر لك «رمز احتياطي» الذي يعتبر حلاً بديلاً في حال لم تتمكن من الوصول إلى حسابك

تأمين حسابـــك بربطه بمعلوماتك



إدارة الأجهزة المرتبطة

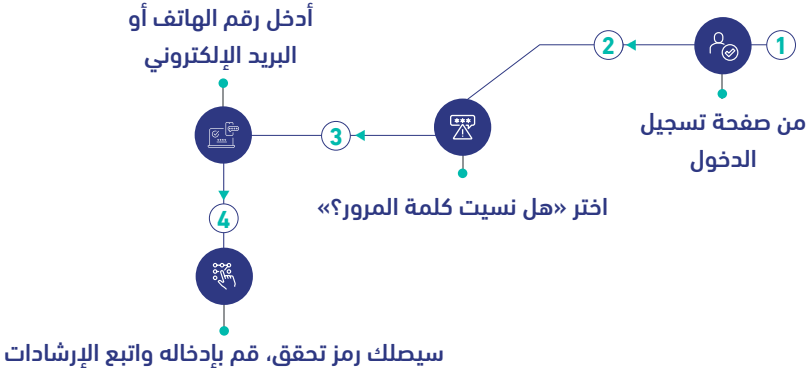


استرجاع حسابك في منصة Snapchat

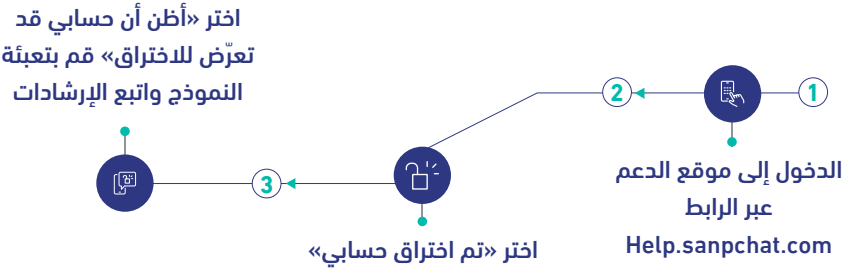
سناب شات (Snapchat)

لمشاهدة الخطوات

إعادة تعيين كلمة المرور في Snapchat



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب Snapchat



حمـاية حسـابك في منصة YouTube

4| يوتيوب (YouTube)



تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك



إدارة الأجهزة المرتبطة



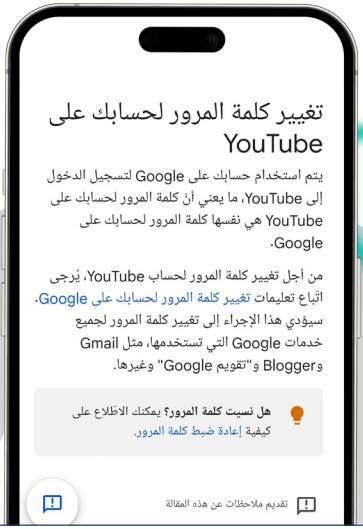
استرجاع حسابك في منصة YouTube

يوتيوب (YouTube)

لمشاهدة الخطوات

إعادة تعيين كلمة المرور في YouTube

1. من الملف الشخصي، اضغط على
2. اختر «تسجيل الدخول»
3. قم بتسجيل الدخول باستخدام البريد الإلكتروني أو الهاتف
4. اضغط على هل نسيت كلمة المرور؟
5. اختر الطريقة الملائمة لك

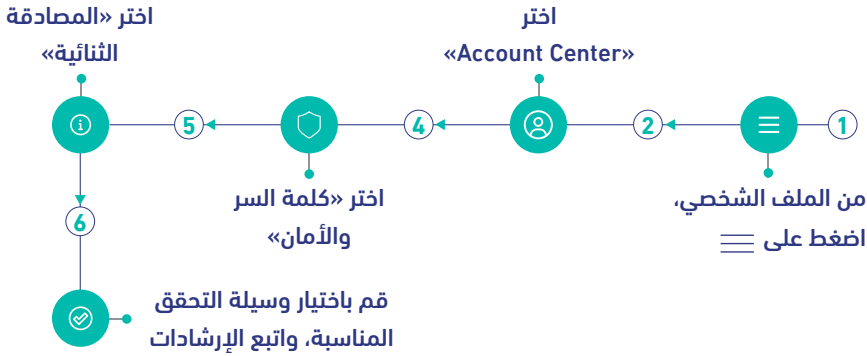


حمـاية حسـابك في منصة Instagram

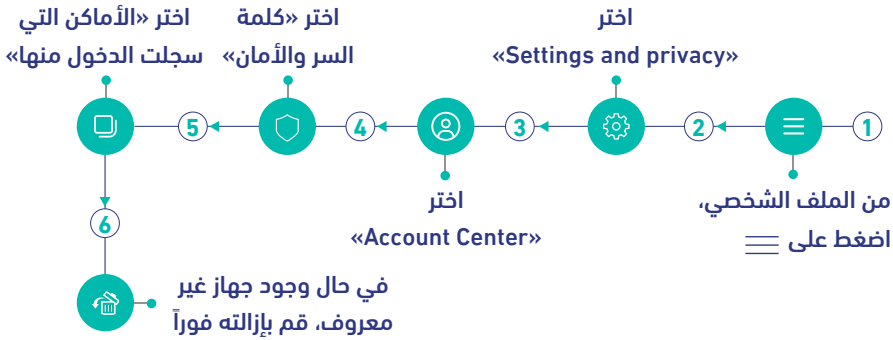
5| انستقرام (Instagram)



تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهـزة المـرتبطـــة

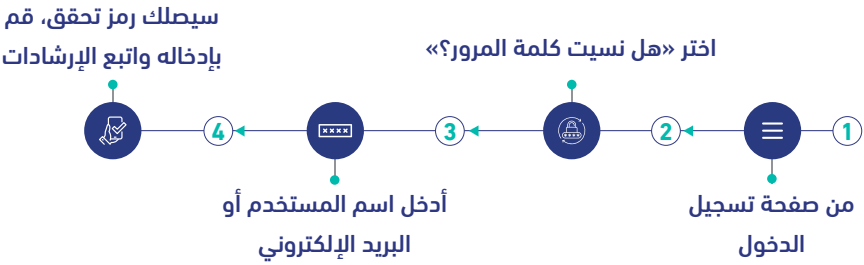


استرجاع حسابك في منصة Instagram

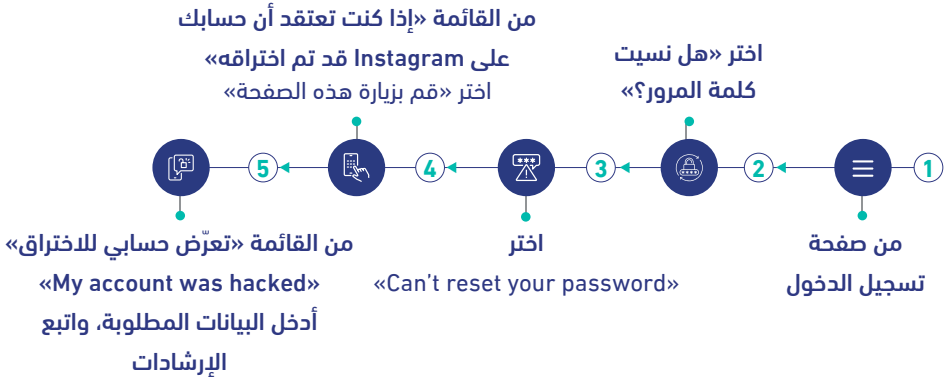
انستقرام (Instagram)



إعادة تعيين كلمة المرور في Instagram



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب Instagram

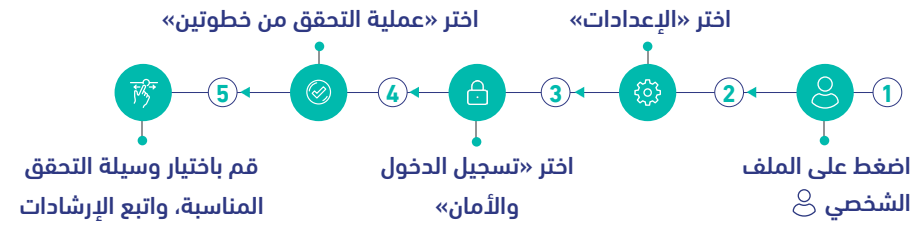


حمـاية حسـابك في منصة LinkedIn

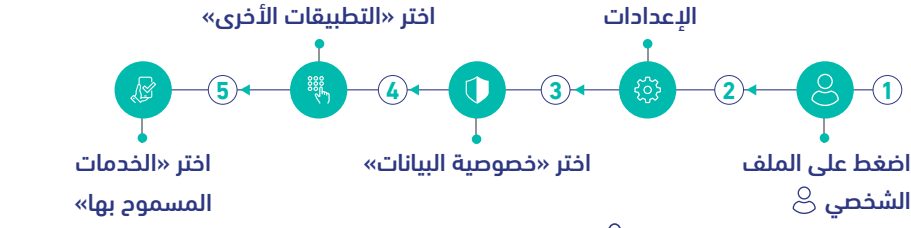
6| لينكد إن (LinkedIn)



تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)

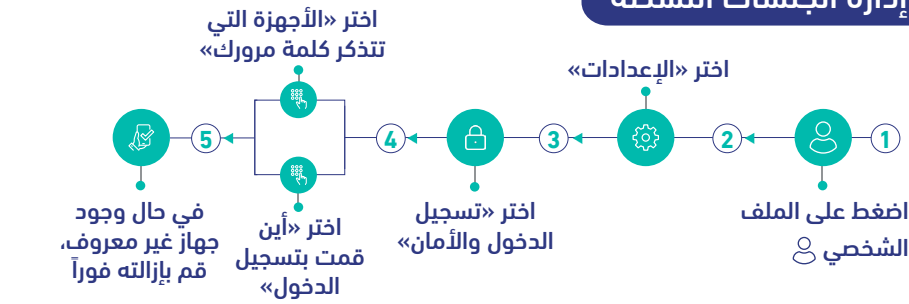


التحكـم بصلاحيـات التطبيقـات



قم بإزالة أي تطبيق لا ترغب بالسماح له بالوصول إلى بياناتك

إدارة الجلسات النشطة

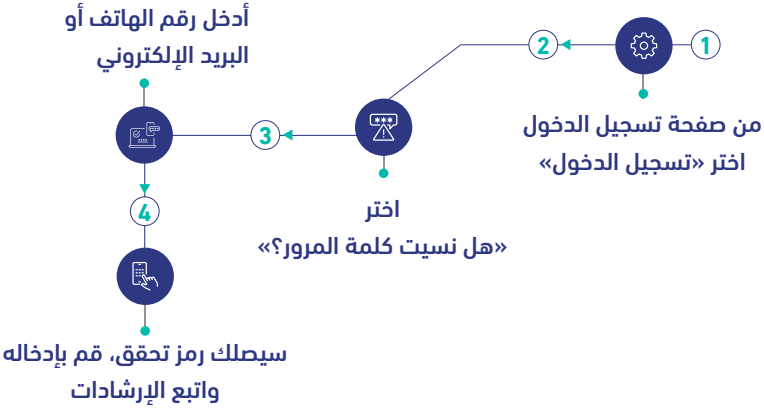


استرجاع حسابك في منصة LinkedIn

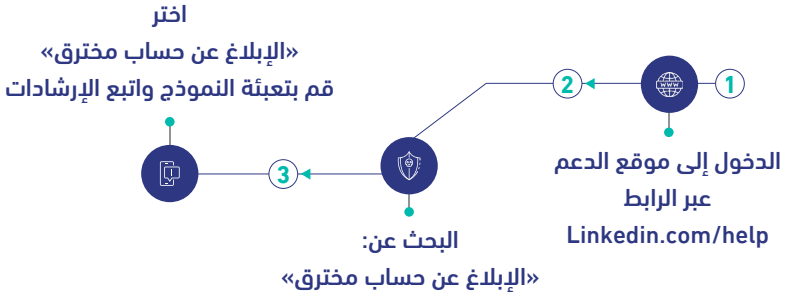
لينكد إن (LinkedIn)

لمشاهدة الخطوات

إعادة تعيين كلمة المرور في LinkedIn



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب LinkedIn

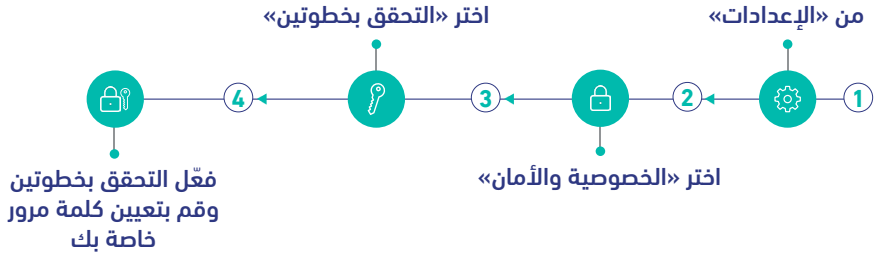


حمـاية حسـابك في منصة Telegram

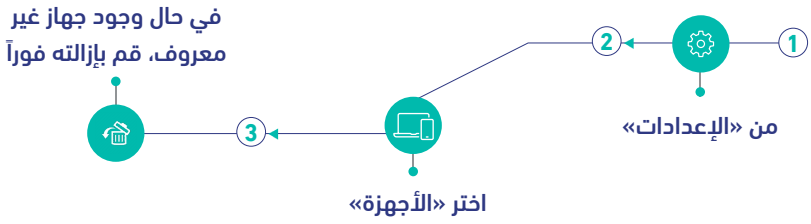
7| تلقـرام (Telegram)



تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهـزة المرتبطـة

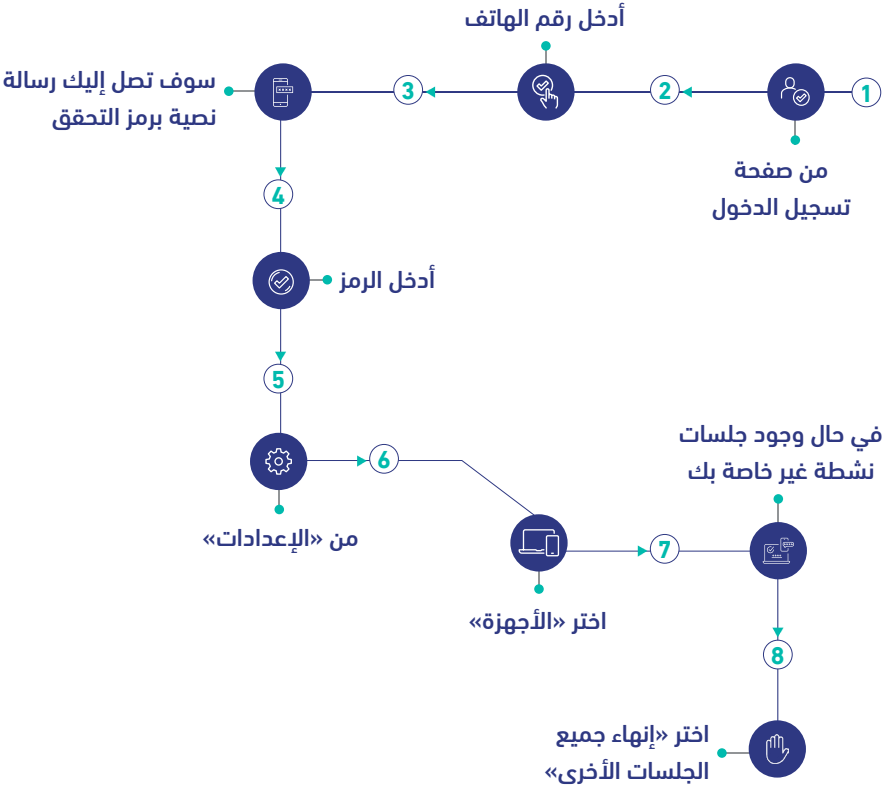


استرجاع حسابك في منصة Telegram

تلقـرام (Telegram)

لمشاهـدة الخـطـوات

إدارة الأجهزة المرتبطة Telegram

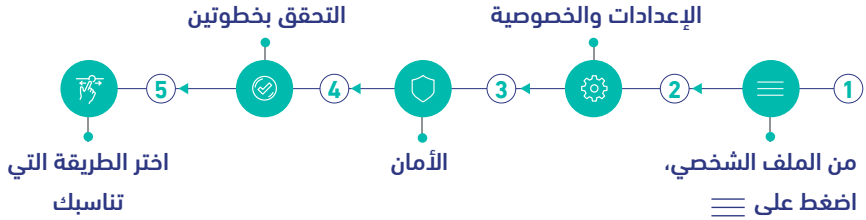


حمـاية حسـابك في منصة TikTok

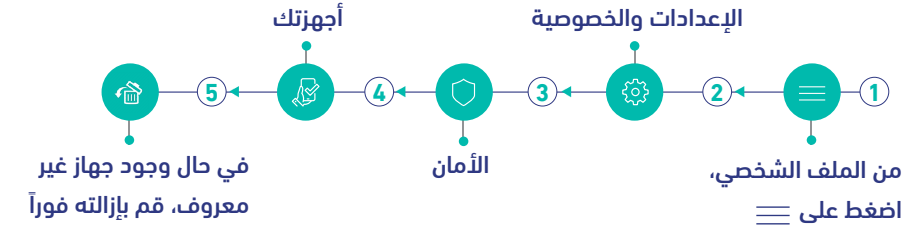
8| تيـك تـوك (TikTok)



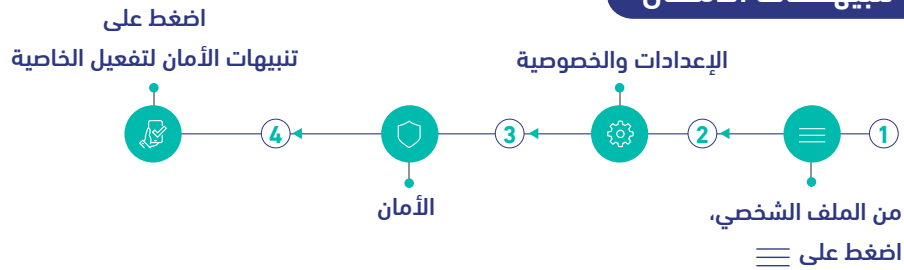
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهـزة المـرتبطـة



تنبيهـــات الأمـــان

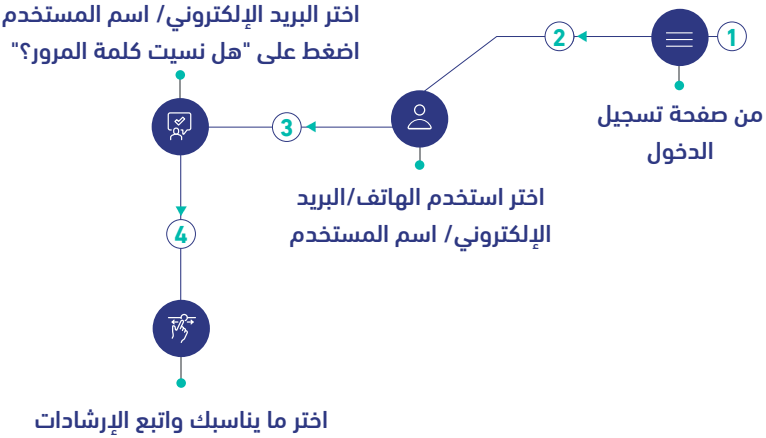


استرجاع حسابك في منصة TikTok

تيـــك تـوك (TikTok)

لمشاهـدة الخـطـوات

إعادة تعيين كلمة المرور في TikTok



ملاحظـة: فـي حـال لـم تتمكـن مـن اسـترجاع الحساب، اتصـل بفريـق الدعـم مـن خلال الرابـط

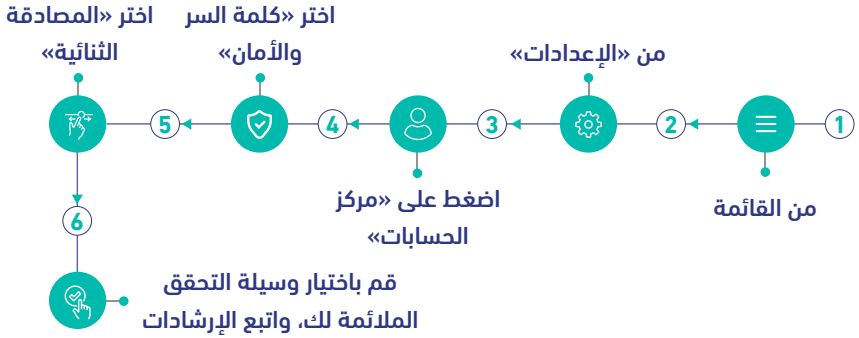
https://support.tiktok.com/ar

حمـاية حسـابك في منصة Facebook

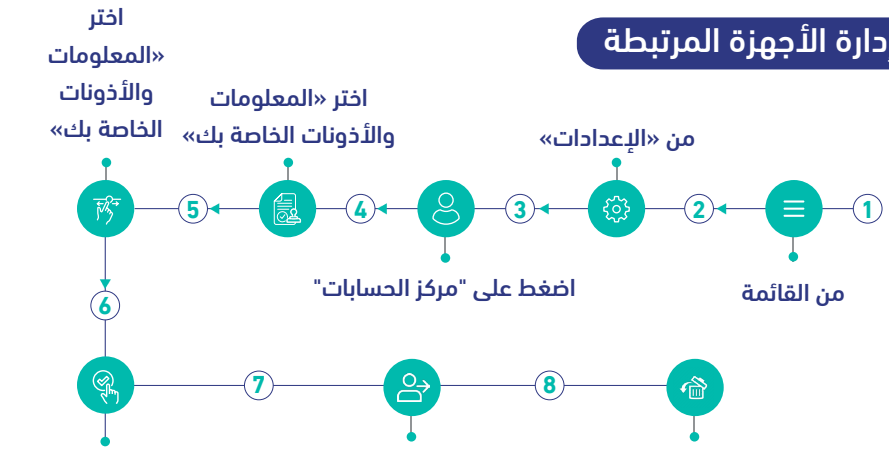
9| فيس بوك (Facebook)

لمشاهـدة الخـطـوات

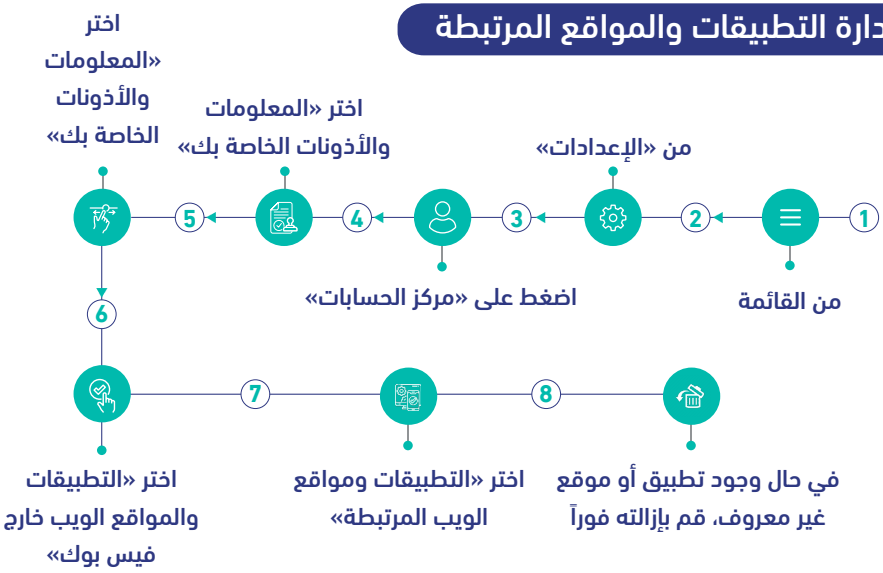
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهزة المرتبطة



إدارة التطبيقات والمواقع المرتبطة



تفعيل إشعارات الأمان

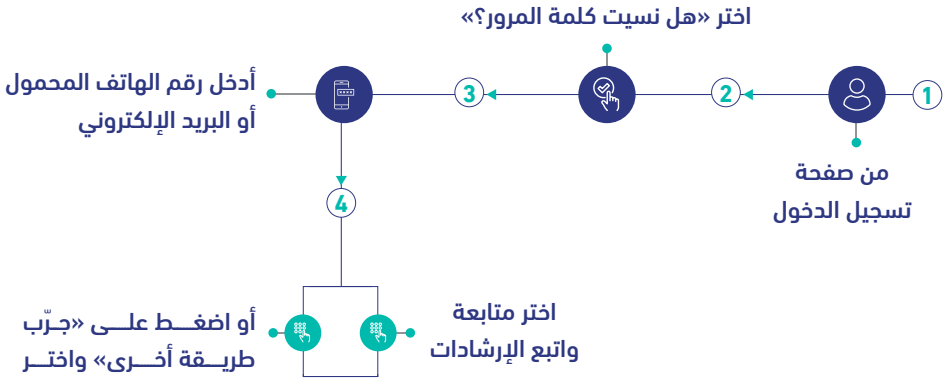


استرجاع حسـابك في منصة Facebook

فيس بوك (Facebook)

لمشاهـدة الخـطـوات

إعادة تعيين كلمة المرور واسترداد الحساب في Facebook





قائمة التحقق لتأمين الحسابات

	اختيار كلمة مرور قوية أو تعيين رمز تحقق	تفعيل خاصية التحقق الثنائي	مراجعة الجلسات النشطة
	☑	☑	☑
	☑	☑	☑
	☑	☑	☑
	☑	☑	☑
	☑	☑	☑
	☑	☑	☑
	☑	☑	☑
	☑	☑	☑

يوضّح هذا الدليل إجراءات حماية الحسابات وخطوات استرجاعها في حال تعذّر الوصول إليها نتيجة وقوع حادثة سيبرانية. لا يعني تطبيق الإجراءات والخطوات الواردة في هذا الدليل عدم التعرّض للحوادث السيبرانية كما لا يضمن بالضرورة نجاح عملية استعادة الحسابات في حال تعذّر الوصول إليها. تخلي الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مسؤوليتها بأي شكل كان في حال عدم تحقيق النتائج المرجوة الواردة في هذا الدليل، ولا يحق مطالبتها أو الرجوع لها تجاه ذلك تحت أي ظرف أو مسوّغ



الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني

National Cybersecurity Authority

NCA_KSA NCA.GOV.SA