



دليل التوعية السيبرانية لحماية حسابات التواصل الاجتماعي

يقدم هذا الدليل مجموعة من
الإرشادات التي تهدف إلى رفع
مستوى الوعي السيبراني حول
كيفية تأمين واستعادة حسابات
التواصل الاجتماعي

محتوى الدليل

واتساب	8
منصة إكس	10
سناب شات	12
يوتيوب	14
انستقرام	16
لينكد إن	18
تلقرام	20
فيس بوك	22

حساباتك تمثل هويتك في الفضاء السيبراني

إن الوصول غير المشروع لها؛ يُتيح للمهاجم:



الاطلاع على البيانات
الحساسة وانتهاك سريتها



انتحال هويتك
وتوظيفها؛ لأهدافه الشخصية



إجراء عمليات احتيالية
باستخدام الحساب

تأكد دوماً من اتخاذ الإجراءات اللازمة؛
لتأمين حساباتك



لتعزيز أمن حساباتك، احرص على:



تفعيل خاصية
التحقق الثنائي



اختيار كلمة
مرور قوية



ضبط إعدادات
الحساب



مراجعة الجلسات
النشطة

تجنّب مشاركة كلمة المرور الخاصة
بك مع الآخرين



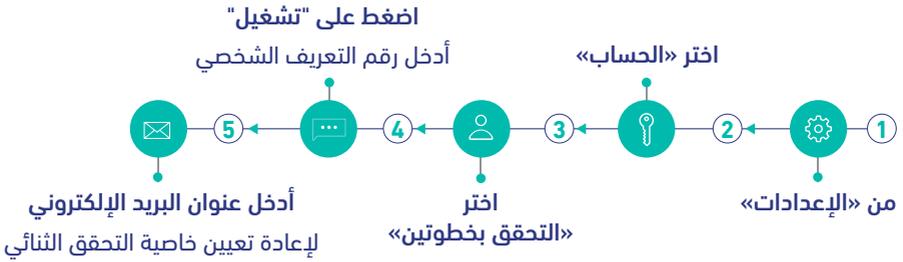
حماية حسابك في منصة WhatsApp



لمشاهدة
الخطوات

واتساب (WhatsApp) | 1

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



تفعيل إشعارات الأمان

مُفَّل إشعارات الأمان
لتمتكن من تلقي الإشعارات عندما يتغير
رمز الأمان الخاص بأي جهة من جهات اتصالاتك



إدارة الأجهزة المرتبطة

في حال وجود جهاز غير
معروف، قم بإزالته فوراً

اختر «الأجهزة
المرتبطة»

من «الإعدادات»

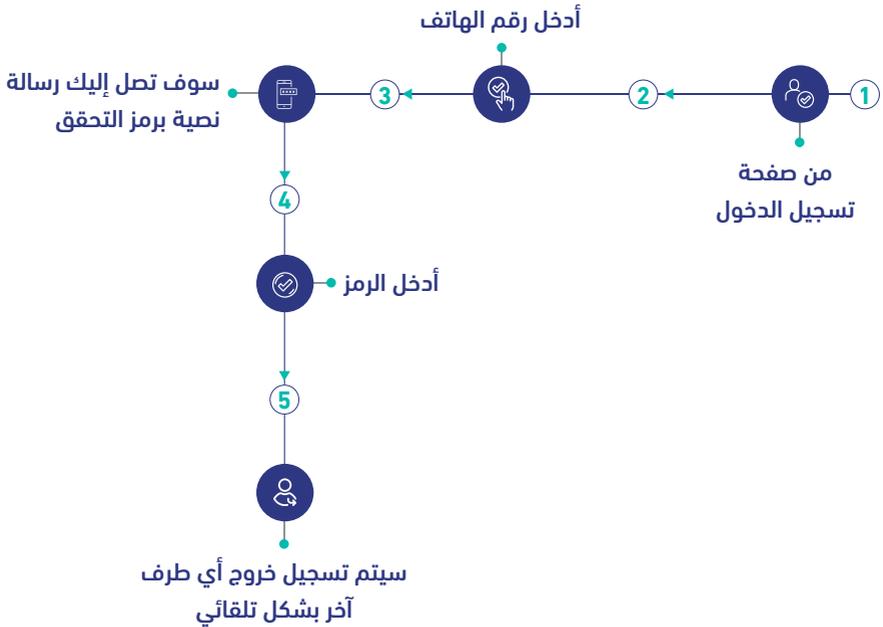


استرجاع حسابك في منصة WhatsApp

واتساب (WhatsApp)



طريقة استرجاع الحساب



ملاحظة: في حال لم تتمكن من استرجاع الحساب، اتصل بفريق الدعم من خلال الرابط



<https://www.whatsapp.com/contact>



حماية حسابك في منصة X

إكس (X) | 2



لمشاهدة
الخطوات

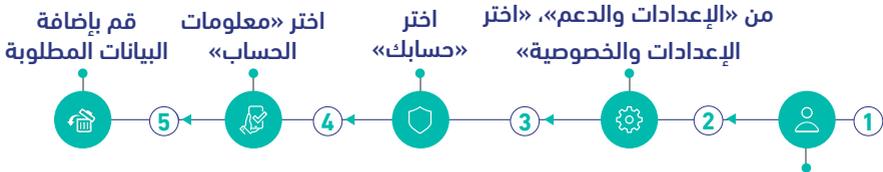
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الجلسات النشطة



تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك



التحقق الثنائي باستخدام الرسائل النصية متاح فقط لمستخدمي Premium، ويمكنك تفعيل التحقق الثنائي من خلال وسائل أخرى مثل تطبيقات التوثيق أو مفتاح الأمان

ملاحظة:

اضغط على الملف الشخصي

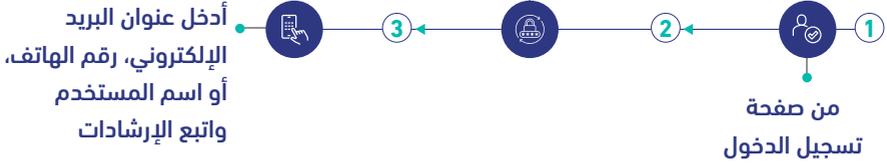
استرجاع حسابك في منصة X

إكس (X) 



إعادة تعيين كلمة المرور في X

اختر "هل نسيت كلمة المرور؟"



ملاحظة: في حال لم تتمكن من استرجاع الحساب، اتصل بفريق الدعم من خلال الرابط



<https://help.x.com/ar>

كيفية إرسال إعادة تعيين كلمة المرور من جهازك الذي يعمل بنظام Android

1. إذا كنت تستخدم جهازًا معمولًا للدخول إلى تويتر، يمكنك أن ترسل بنفسك رسالة إعادة تعيين كلمة المرور عبر تويتر لأندرويد أو تويتر للهواتف الذكية أو mobile.X.com.
 2. على صفحة الترحيب، حدد تسجيل الدخول ثم هل نسيت كلمة المرور؟
 3. أدخل عنوان البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم الذي تريد إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة به. إذا كان لديك رقم هاتف مرتبط بالحساب، يمكنك اختيار استلام رسالة إعادة التعيين عبر رسالة نصية قصيرة.
- احصل على مزيد من المساعدة بشأن تسجيل الدخول.

الخصوصية وأمن المعلومات التي تراها وتشاركها على X.

التيهات حدد أنواع التيهات التي تتلقاها بشأن التيهات وأهمياتك وتوصياتك.



حماية حسابك في منصة Snapchat



لمشاهدة
الخطوات

3 | سناب شات (Snapchat) 

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



سيظهر لك "رمز احتياطي" الذي يعتبر حلاً بديلاً في حال لم تتمكن من الوصول إلى حسابك

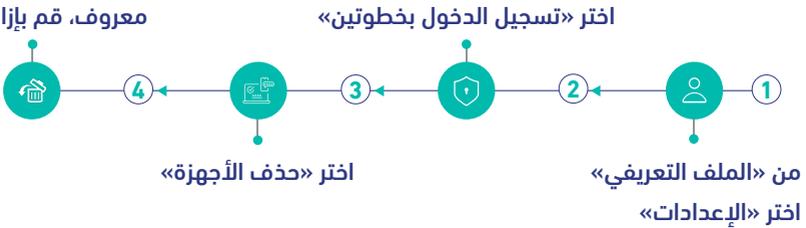


تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك



إدارة الأجهزة المرتبطة

في حال وجود جهاز غير
معروف، قم بإزالته فوراً



10

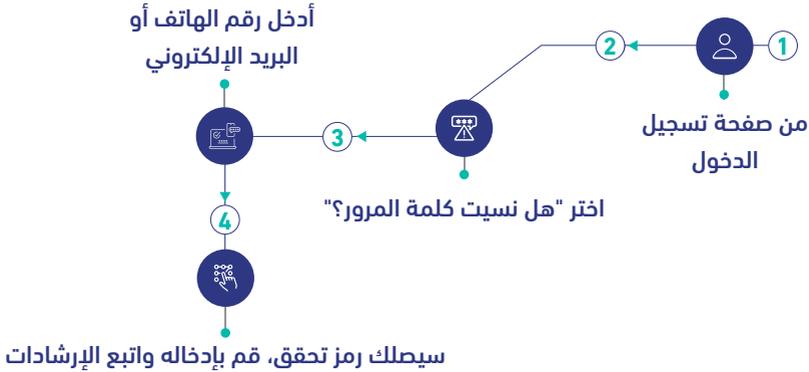
استرجاع حسابك في منصة Snapchat



لمشاهدة
الخطوات

سناپ شات (Snapchat) 

إعادة تعيين كلمة المرور في Snapchat



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب

اختر "أظن أن حسابي قد تعرّض للاختراق" قم بتعبئة النموذج واتبع الإرشادات



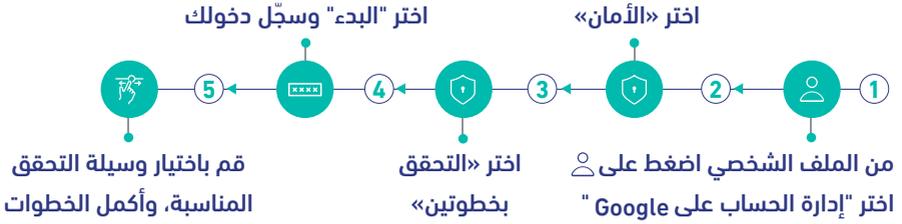
حماية حسابك في منصة YouTube



لمشاهدة
الخطوات

4 | يوتيوب (YouTube)

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك

أدخل البيانات المطلوبة،

واتبع الإرشادات

إدارة الأجهزة المرتبطة

في حال وجود جهاز غير
معروف، قم بإزالته فوراً

استرجاع حسابك في منصة YouTube



لمشاهدة
الخطوات

يوتيوب (YouTube)



إعادة تعيين كلمة المرور في YouTube

قم بتسجيل الدخول
باستخدام البريد
الإلكتروني أو الهاتف



تغيير كلمة المرور لحسابك على YouTube

يتم استخدام حسابك على Google لتسجيل الدخول إلى YouTube، ما يعني أنّ كلمة المرور لحسابك على YouTube هي نفسها كلمة المرور لحسابك على Google.

من أجل تغيير كلمة المرور لحساب YouTube، يُرجى اتباع تعليمات تغيير كلمة المرور لحسابك على Google. سيؤدي هذا الإجراء إلى تغيير كلمة المرور لجميع خدمات Google التي تستخدمها، مثل Gmail وBlogger و"تقويم Google" وغيرها.

هل نسيت كلمة المرور؟ يمكنك الاطلاع على كيفية إعادة ضبط كلمة المرور.

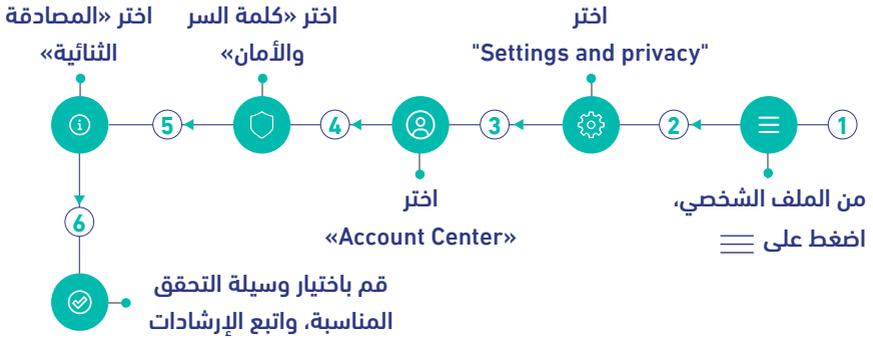
حماية حسابك في منصة Instagram



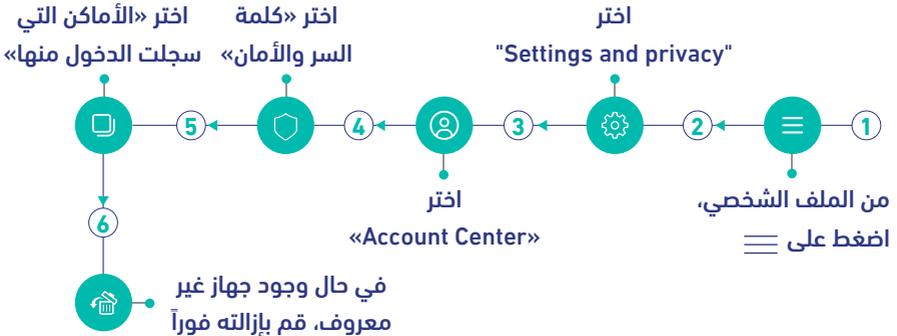
لمشاهدة
الخطوات

Instagram | 5 | انستقرام (Instagram)

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهزة المرتبطة



استرجاع حسابك في منصة Instagram



لمشاهدة
الخطوات

انستقرام (Instagram) 

إعادة تعيين كلمة المرور في Instagram

سيصلك رمز تحقق، قم
بإدخاله واتبع الإرشادات

اختر "هل نسيت كلمة المرور؟"



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب Instagram

من القائمة "إذا كنت تعتقد أن حسابك

على Instagram قد تم اختراقه"
اختر "قم بزيارة هذه الصفحة"

اختر "هل نسيت
كلمة المرور؟"



حماية حسابك في منصة LinkedIn

لينكد إن (LinkedIn) | 6



لمشاهدة
الخطوات

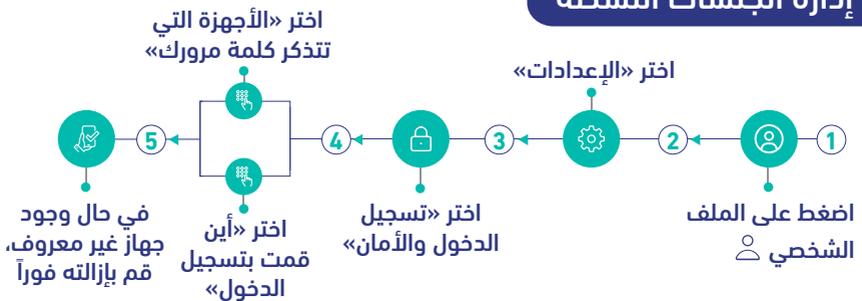
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



التحكم بصلاحيات التطبيقات



إدارة الجلسات النشطة



16

استرجاع حسابك في منصة LinkedIn



لمشاهدة
الخطوات

لينكد إن (LinkedIn) in

إعادة تعيين كلمة المرور في LinkedIn



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب LinkedIn



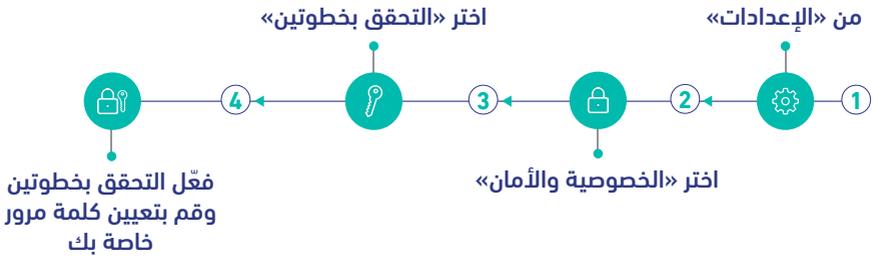
حماية حسابك في منصة Telegram



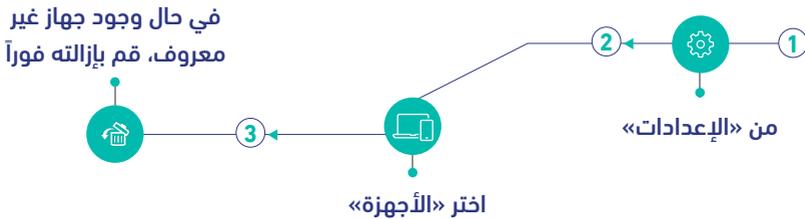
لمشاهدة
الخطوات

تلغرام (Telegram) | 17

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهزة المرتبطة



استرجاع حسابك في منصة Telegram

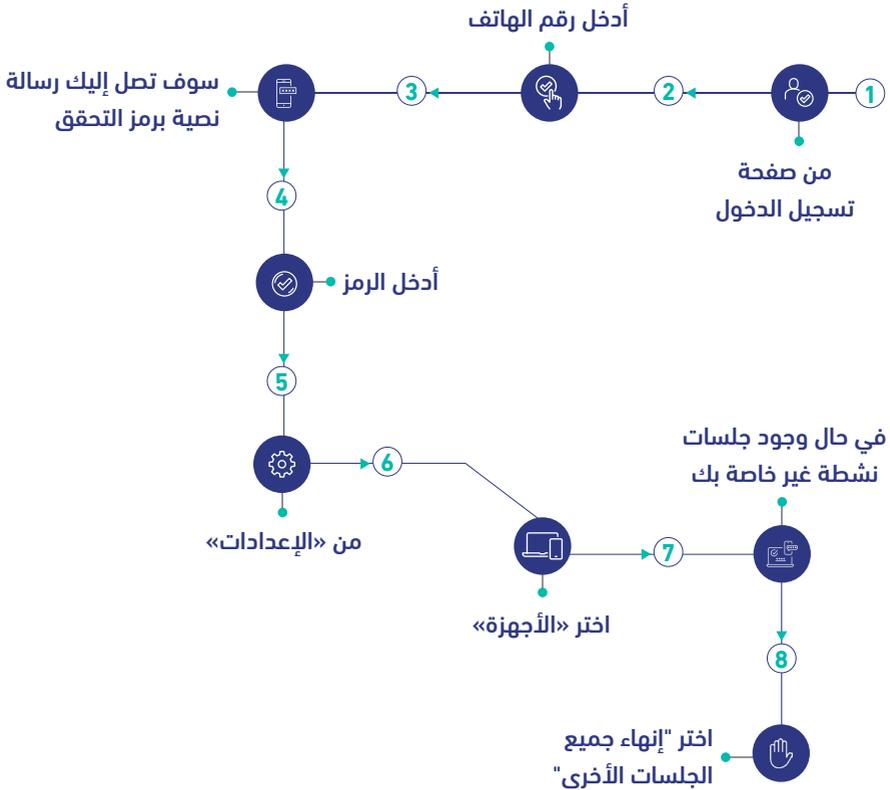


لمشاهدة
الخطوات

تلغرام (Telegram)



إدارة الأجهزة المرتبطة Telegram



حماية حسابك في منصة Facebook

8 | فيس بوك (Facebook)

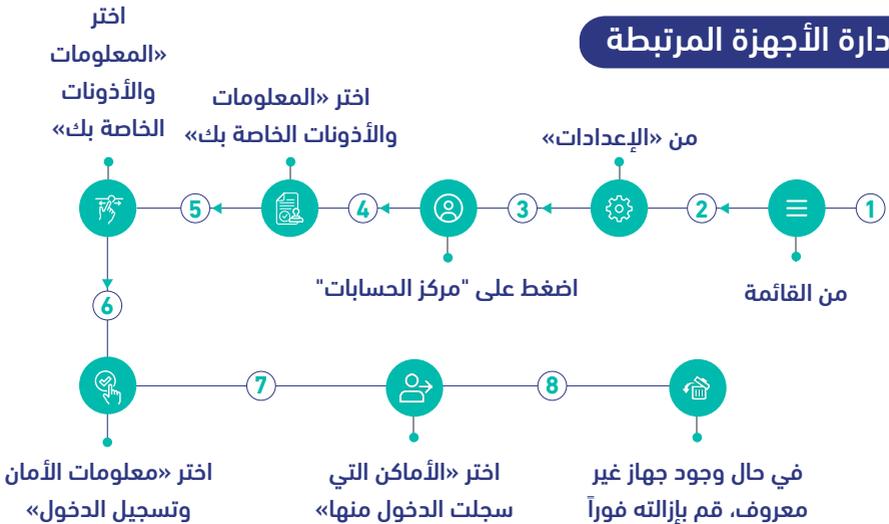


لمشاهدة
الخطوات

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)

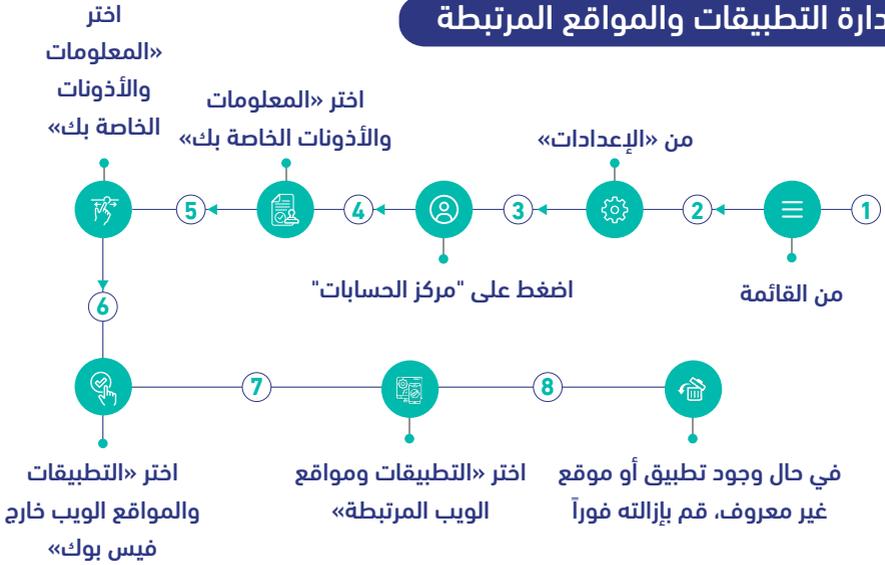


إدارة الأجهزة المرتبطة



20

إدارة التطبيقات والمواقع المرتبطة



تفعيل إشعارات الأمان



استرجاع حسابك في منصة Facebook



فيس بوك (Facebook) 

إعادة تعيين كلمة المرور واسترداد الحساب في Facebook

اختر "هل نسيت كلمة المرور؟"



22

قائمة التحقق لتأمين الحسابات

مراجعة الجلسات النشطة	تفعيل خاصية التحقق الثنائي	اختيار كلمة مرور قوية أو تعيين رمز تحقق	
			
			
			
			
			
			
			
			





الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

يوضّح هذا الدليل إجراءات حماية الحسابات وخطوات استرجاعها في حال تعدّر الوصول إليها نتيجة وقوع حادثة سيبرانية. لا يعني تطبيق الإجراءات والخطوات الواردة في هذا الدليل عدم التعرّض للحوادث السيبرانية كما لا يضمن بالضرورة نجاح عملية استعادة الحسابات في حال تعدّر الوصول إليها. تخلي الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مسؤوليتها بأي شكل كان في حال عدم تحقيق النتائج المرجوة الواردة في هذا الدليل، ولا يحق مطالبتها أو الرجوع لها تجاه ذلك تحت أي ظرف أو مسوِّغ



الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority