



دليل التوعية السيبرانية لحماية حسابات التواصل الاجتماعي

يقدم هذا الدليل مجموعة من
الإرشادات التي تهدف إلى رفع
مستوى الوعي السيبراني حول
كيفية تأمين واستعادة حسابات
التواصل الاجتماعي



الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني

National Cybersecurity Authority

محتوى الدليل

واتساب	8
منصة إكس	10
سناب شات	12
يوتيوب	14
انستقرام	16
لينكد إن	18
تلقـرام	20
تيك توك	22
فيس بوك	24

حساباتك تمثل هويتك في الفضاء السيبراني

إن الوصول غير المشروع لها؛ يُتيح للمهاجم:



الاطلاع على البيانات
الحساسة وانتهاك سريتها



انتحال هويتك
وتوظيفها؛ لأهدافه الشخصية



إجراء عمليات احتيالية
باستخدام الحساب

تأكد دوماً من اتخاذ الإجراءات اللازمة؛
لتأمين حساباتك



لتعزيز أمن حساباتك، احرص على:



تفعيل خاصية
التحقق الثنائي



اختيار كلمة
مرور قوية



ضبط إعدادات
الحساب



مراجعة الجلسات
النشطة

تجنب مشاركة كلمة المرور الخاصة
بك مع الآخرين



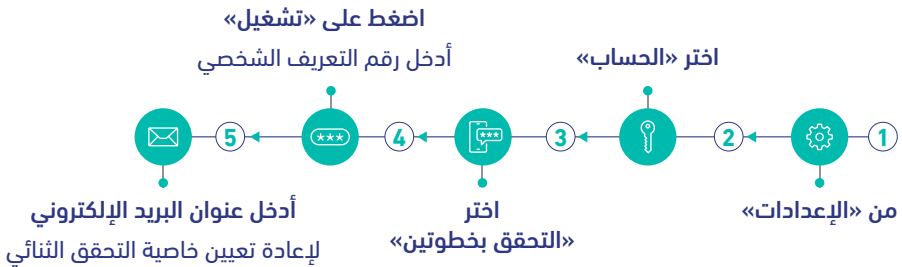
حماية حسابك في منصة WhatsApp

1 | واتساب (WhatsApp)



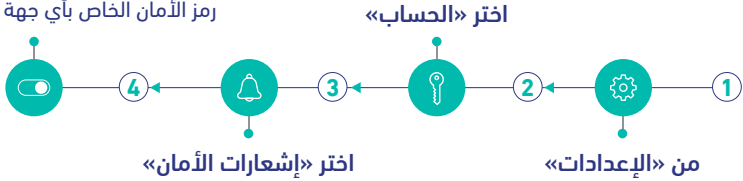
لمشاهدة
الخطوات

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



تفعيل إشعارات الأمان

فعل إشعارات الأمان
لنتمكن من تلقي الإشعارات عندما يتغير
رمز الأمان الخاص بأي جهة من جهات اتصالك



إدارة الأجهزة المرتبطة

في حال وجود جهاز غير
معروف، قم بإزالته فوراً

اختر «الأجهزة
المرتبطة»

من «الإعدادات»



استرجاع حسابك في منصة WhatsApp

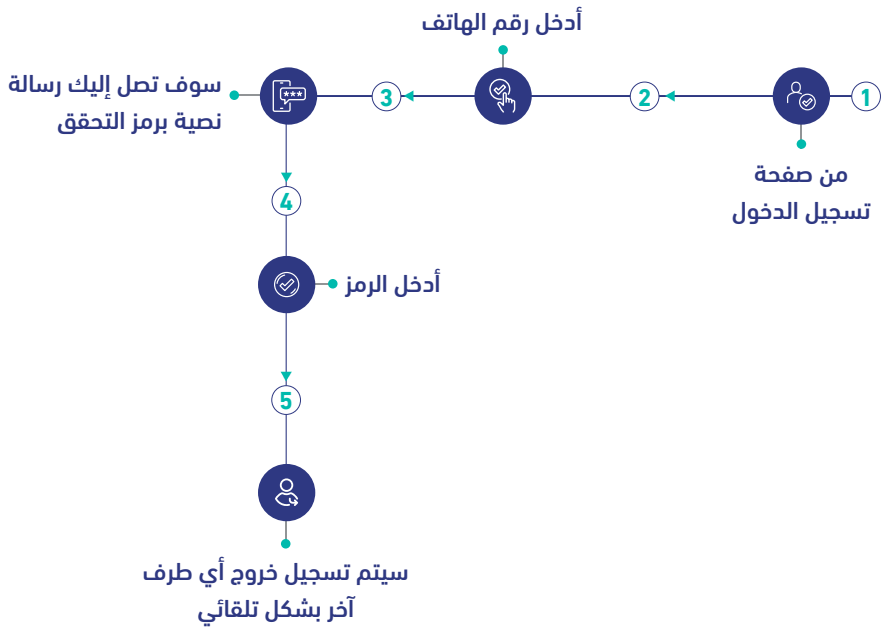


لمشاهدة
الخطوات

واتساب (WhatsApp)



طريقة استرجاع الحساب



ملاحظة: في حال لم تتمكن من استرجاع الحساب، اتصل بفريق الدعم من خلال الرابط



<https://www.whatsapp.com/contact>

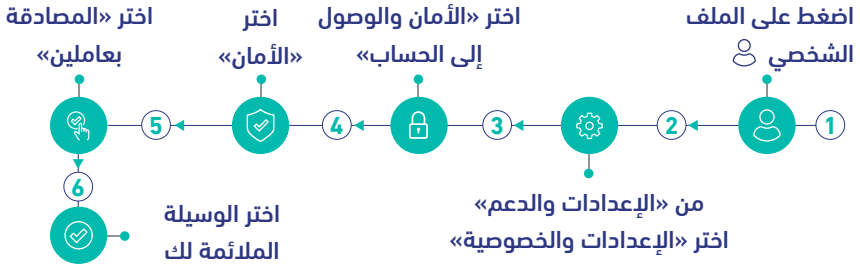


حماية حسابك في منصة X

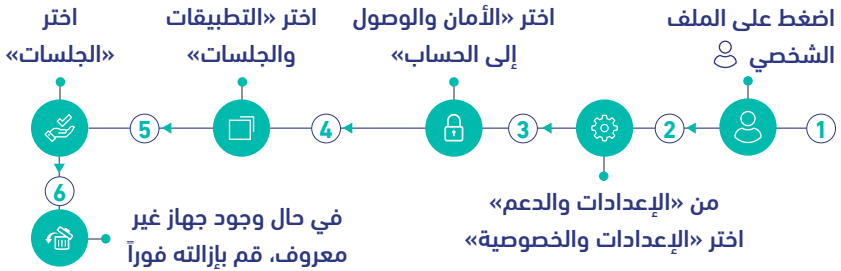
إكس (X) | 2



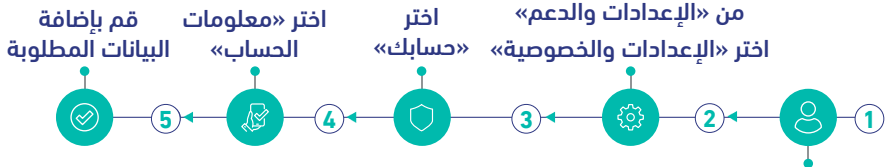
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الجلسات النشطة



تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك



التحقق الثنائي باستخدام الرسائل النصية متاح فقط لمستخدمي Premium، ويمكنك تفعيل التحقق الثنائي من خلال وسائل أخرى مثل تطبيقات التوثيق أو مفتاح الأمان

ملاحظة:

أضغظ على الملف الشخصي

استرجاع حسابك في منصة X

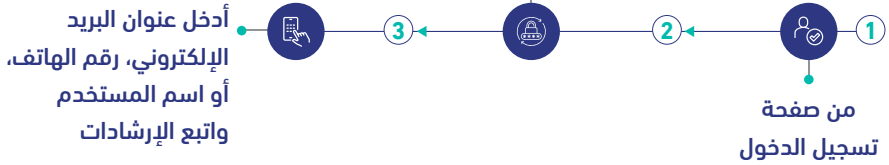
إكس (X)



لمشاهدة
الخطوات

إعادة تعيين كلمة المرور في X

اختر «هل نسيت كلمة المرور؟»



ملاحظة: في حال لم تتمكن من استرجاع الحساب، اتصل بفريق الدعم من خلال الرابط



<https://help.x.com/ar>

كيفية إرسال إعادة تعيين كلمة المرور من جهازك الذي يعمل بنظام Android

1. إذا كنت تستخدم جهازًا موصولًا للدخول إلى تويتر، يمكنك أن ترسل بنفسك رسالة إعادة تعيين كلمة المرور عبر تويتر لأندرويد أو تويتر للهواتف الذكية أو mobile.X.com.
 2. على صفحة الترحيب، حدد تسجيل الدخول ثم هل نسيت كلمة المرور؟
 3. أَدخِل عنوان البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم الذي تريد إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة به. إذا كان لديك رقم هاتف مرتبط بالحساب، يمكنك اختيار استلام رسالة إعادة التعيين عبر رسالة نصية قصيرة.
- احصل على مزيد من المساعدة بشأن تسجيل الدخول.

الخصوصية والأمان
أرر المعلومات التي تراها وتشاركها على X.
التهيئات
حدد أنواع التهيئات التي تفضلها بشأن التعلقات
واصداقات وتوصياتك.



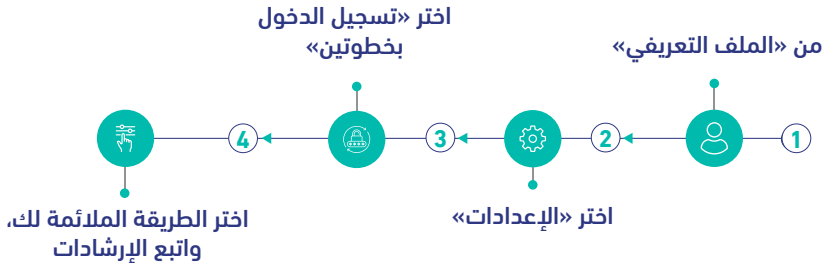
حماية حسابك في منصة Snapchat



لمشاهدة
الخطوات

3 | سناب شات (Snapchat)

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



سيظهر لك «رمز احتياطي» الذي يعتبر حلاً بديلاً في حال لم تتمكن من الوصول إلى حسابك



تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك



إدارة الأجهزة المرتبطة



استرجاع حسابك في منصة Snapchat

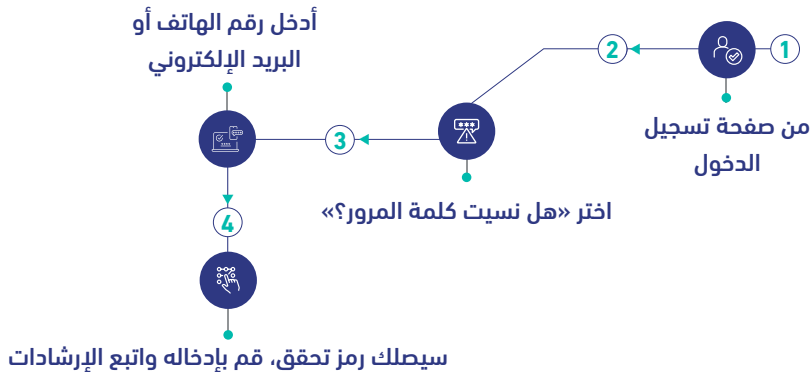


لمشاهدة
الخطوات

سناپ شات (Snapchat)



إعادة تعيين كلمة المرور في Snapchat



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب Snapchat

اختر «أظن أن حسابي قد تعرض للاختراق» قم بتعبئة النموذج واتبع الإرشادات



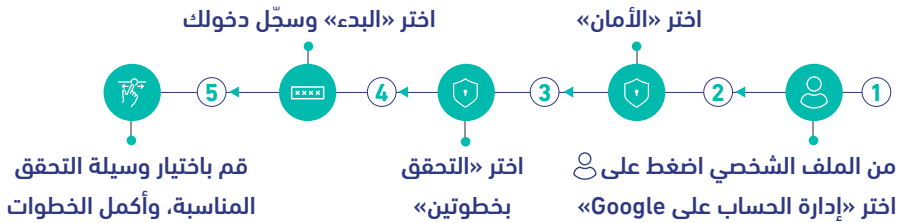
حماية حسابك في منصة YouTube

4 | يوتيوب (YouTube)



لمشاهدة
الخطوات

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



تأمين حسابك بربطه بمعلوماتك

أدخل البيانات المطلوبة،

واتبع الإرشادات

اختار «الأمان»



إدارة الأجهزة المرتبطة

في حال وجود جهاز غير
معروف، قم بإزالته فوراً

اختار «الأمان»



14

استرجاع حسابك في منصة YouTube

يوتيوب (YouTube)



لمشاهدة
الخطوات

إعادة تعيين كلمة المرور في YouTube

قم بتسجيل الدخول

باستخدام البريد
الإلكتروني أو الهاتف

من الملف الشخصي،
اضغط على

اختر «تسجيل الدخول»

اضغط على

هل نسيت كلمة المرور؟

اختر الطريقة
الملائمة لك

تغيير كلمة المرور لحسابك على YouTube

يتم استخدام حسابك على Google لتسجيل الدخول إلى YouTube، ما يعني أن كلمة المرور لحسابك على YouTube هي نفسها كلمة المرور لحسابك على Google.

من أجل تغيير كلمة المرور لحساب YouTube، يرجى اتباع تعليمات تغيير كلمة المرور لحسابك على Google. سيؤدي هذا الإجراء إلى تغيير كلمة المرور لجميع خدمات Google التي تستخدمها، مثل Gmail وBlogger و"تقويم Google" وغيرها.

هل نسيت كلمة المرور؟ يمكنك الاطلاع على كيفية إعادة ضبط كلمة المرور.

تقديم ملاحظات عن هذه المقالة



حماية حسابك في منصة Instagram

5 | Instagram | انستقرام (Instagram)



لمشاهدة
الخطوات

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)

اختر «المصادقة
الثنائية»

اختر

«Account Center»



إدارة الأجهزة المرتبطة

اختر «الأماكن التي
سجلت الدخول منها»

اختر «كلمة
السر والأمان»

اختر

«Settings and privacy»



استرجاع حسابك في منصة Instagram



لمشاهدة
الخطوات

انستقرام (Instagram)



إعادة تعيين كلمة المرور في Instagram

سيصلك رمز تحقق، قم
بإدخاله واتبع الإرشادات

اختر «هل نسيت كلمة المرور؟»

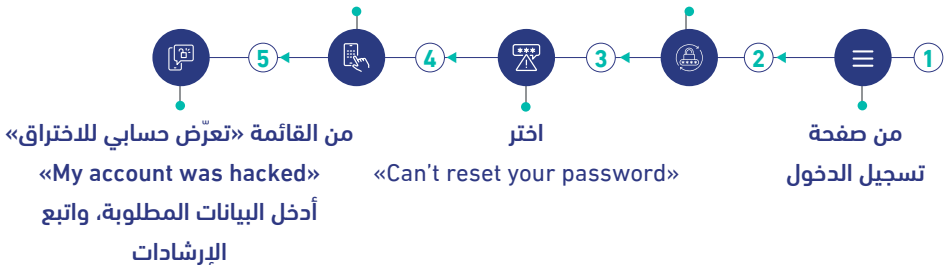


في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب Instagram

من القائمة «إذا كنت تعتقد أن حسابك

على Instagram قد تم اختراقه»
اختر «قم بزيارة هذه الصفحة»

اختر «هل نسيت
كلمة المرور؟»



حماية حسابك في منصة LinkedIn

لينكد إن (LinkedIn) | 6

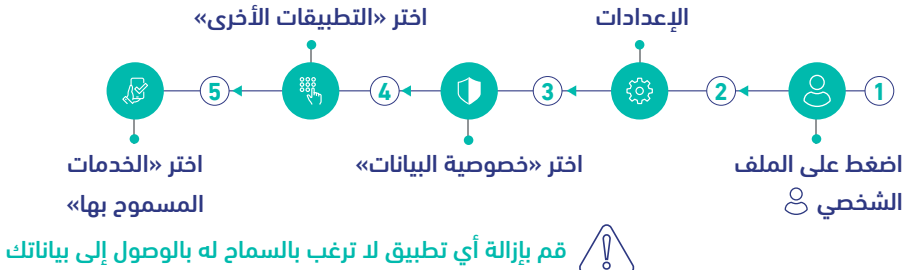


لمشاهدة
الخطوات

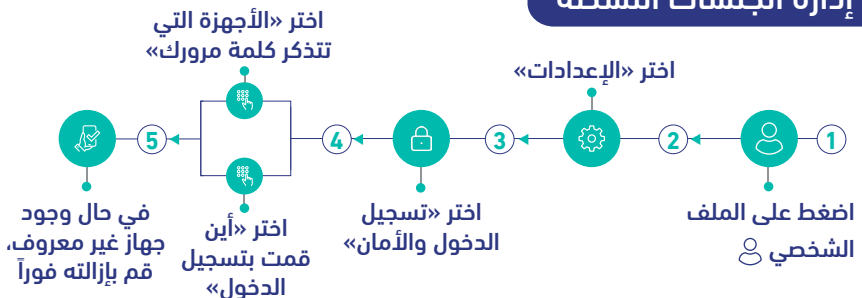
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



التحكم بصلاحيات التطبيقات



إدارة الجلسات النشطة



18



الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

دليل التوعية السيبرانية لحماية حسابات التواصل الاجتماعي

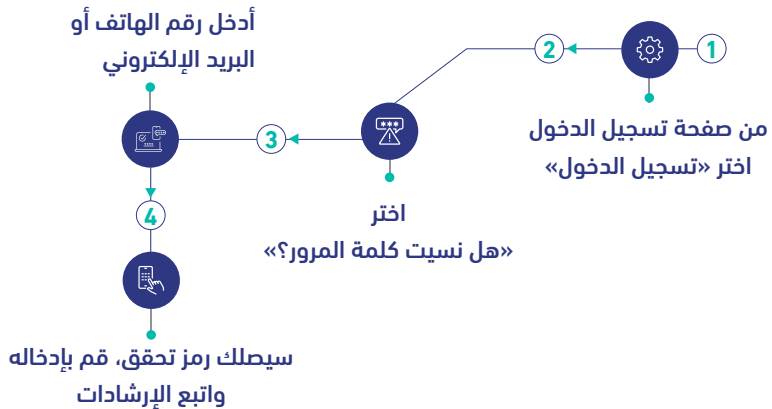
استرجاع حسابك في منصة LinkedIn

لينكد إن (LinkedIn) in

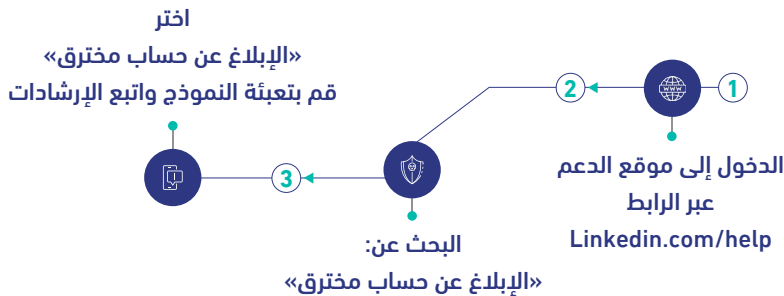


لمشاهدة
الخطوات

إعادة تعيين كلمة المرور في LinkedIn



في حال عدم التمكن من استرجاع الحساب LinkedIn



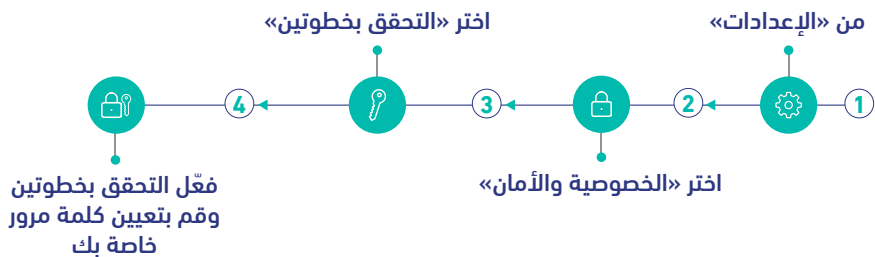
حماية حسابك في منصة Telegram



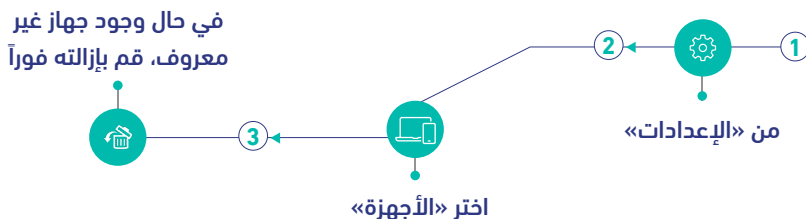
لمشاهدة
الخطوات

تلغرام (Telegram) | 7

تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهزة المرتبطة



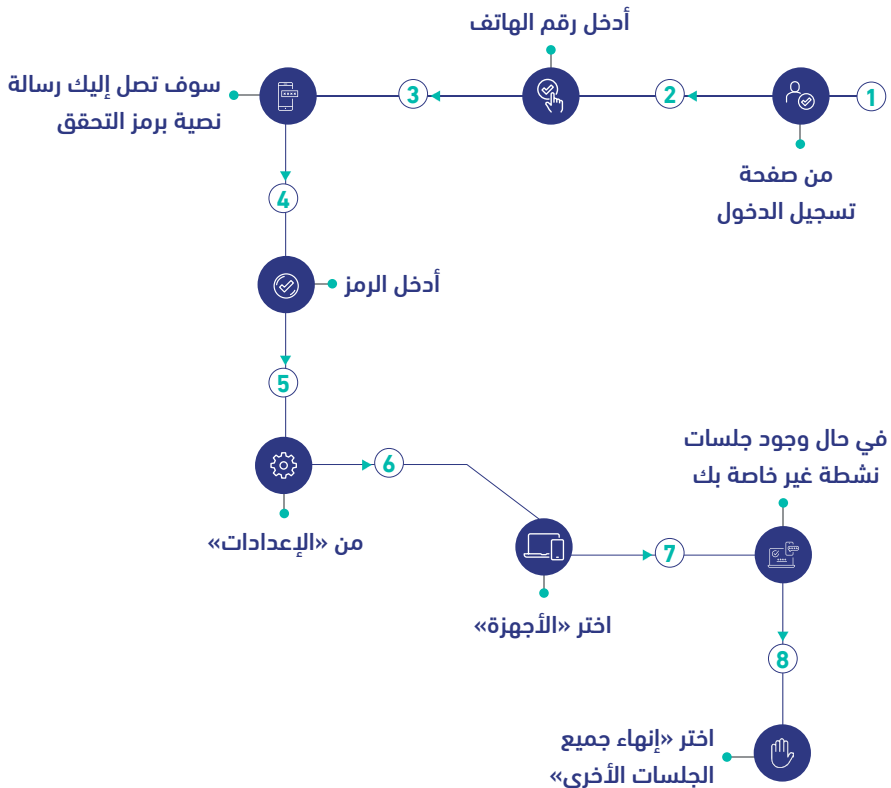
استرجاع حسابك في منصة Telegram



تلغرام (Telegram)



إدارة الأجهزة المرتبطة Telegram



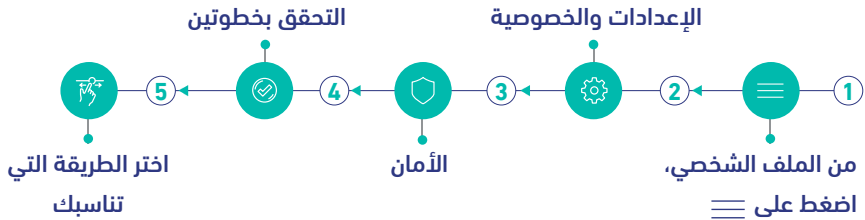
حماية حسابك في منصة TikTok

تيك توك (TikTok) | 8

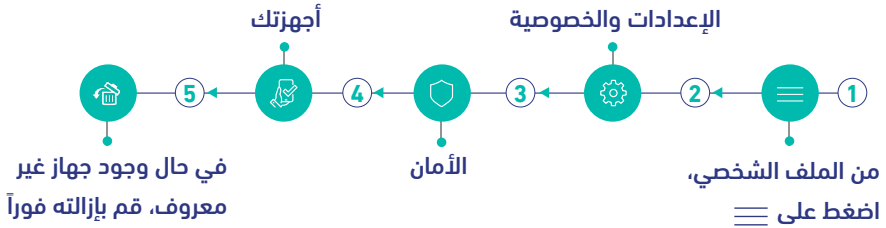


لمشاهدة
الخطوات

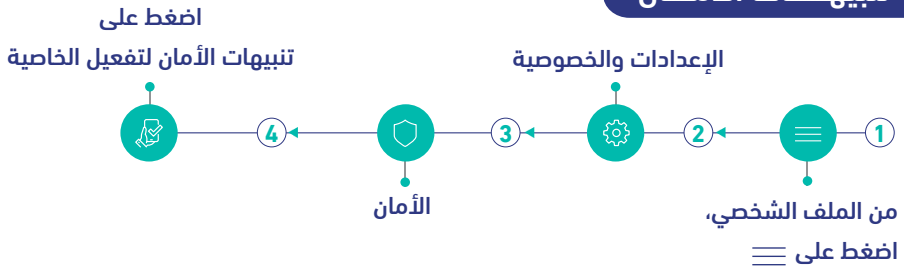
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهزة المرتبطة



تنبيهات الأمان



استرجاع حسابك في منصة TikTok

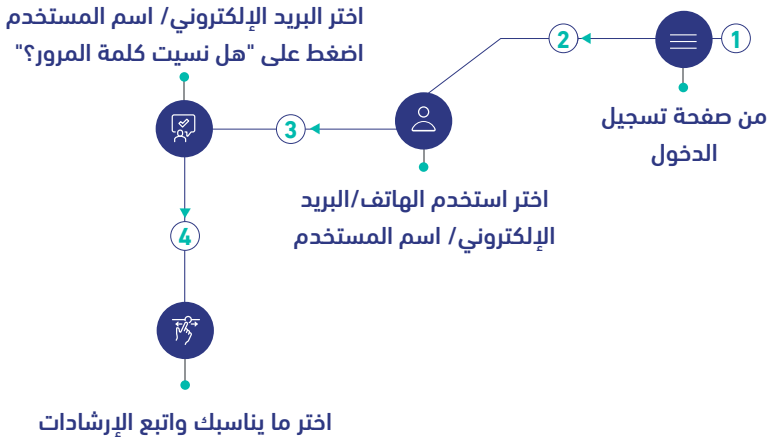


لمشاهدة
الخطوات

تيك توك (TikTok)



إعادة تعيين كلمة المرور في TikTok



ملاحظة: في حال لم تتمكن من استرجاع
الحساب، اتصل بفريق الدعم من خلال الرابط



• <https://support.tiktok.com/ar>



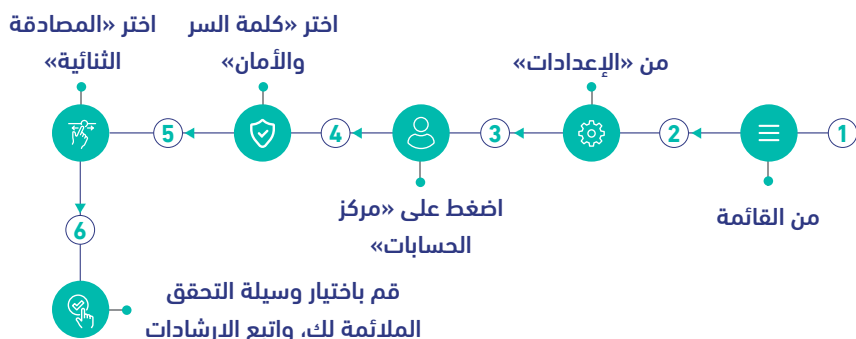
حماية حسابك في منصة Facebook



لمشاهدة
الخطوات

9 | فيس بوك (Facebook)

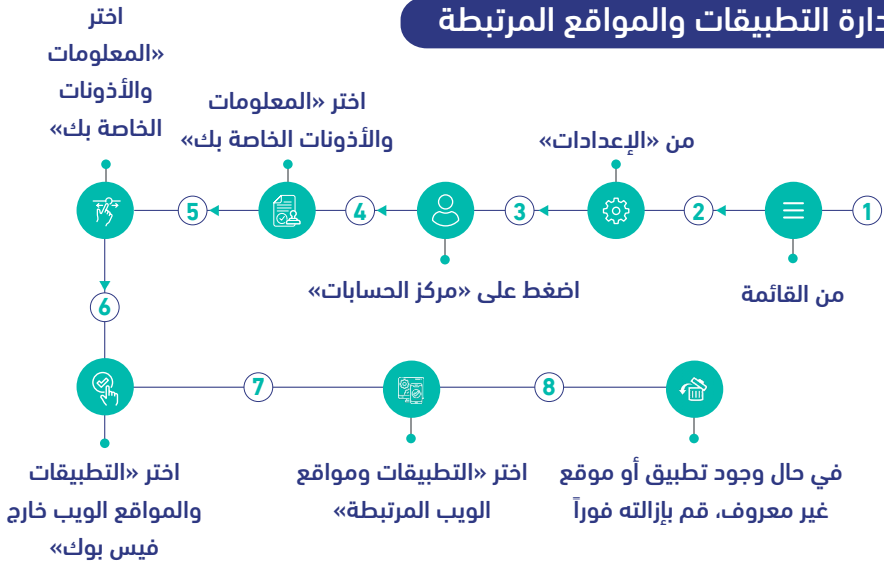
تفعيل خاصية التحقق الثنائي (2FA)



إدارة الأجهزة المرتبطة



إدارة التطبيقات والمواقع المرتبطة



تفعيل إشعارات الأمان



استرجاع حسابك في منصة Facebook



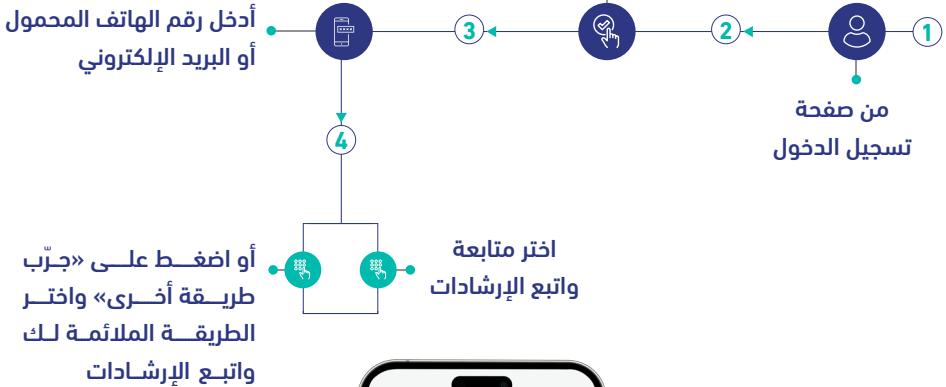
لمشاهدة
الخطوات

فيس بوك (Facebook)



إعادة تعيين كلمة المرور واسترداد الحساب في Facebook

اختر «هل نسيت كلمة المرور؟»



قائمة التحقق لتأمين الحسابات

مراجعة الجلسات النشطة	تفعيل خاصية التحقق الثنائي	اختيار كلمة مرور قوية أو تعيين رمز تحقق	
☐	☐	☐	
☐	☐	☐	
☐	☐	☐	
☐	☐	☐	
☐	☐	☐	
☐	☐	☐	
☐	☐	☐	
☐	☐	☐	





الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

يوضح هذا الدليل إجراءات حماية الحسابات وخطوات استرجاعها في حال تعذر الوصول إليها نتيجة وقوع حادثة سيبرانية. لا يعني تطبيق الإجراءات والخطوات الواردة في هذا الدليل عدم التعرّض للحوادث السيبرانية كما لا يضمن بالضرورة نجاح عملية استعادة الحسابات في حال تعذر الوصول إليها. تخلي الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مسؤوليتها بأي شكل كان في حال عدم تحقيق النتائج المرجوة الواردة في هذا الدليل، ولا يحق مطالبتها أو الرجوع لها تجاه ذلك تحت أي ظرف أو مسوّغ



الهيئة الوطنية
للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority